



Prefeitura Municipal de Botucatu

Estado de São Paulo

Secretaria de Descentralização e Participação Comunitária

Praça Professor Pedro Torres, 100-SP Cep: 18.600-900 - Fone (14) 3811-1543 / 3811-1491

e-mail: descentralizacao@botucatu.sp.gov.br / CNPJ 46.634.101/0001-15



PREFEITURA DE
BOTUCATU
JUNTOS, SOMOS MUITO MAIS

Botucatu/SP, 31 de março de 2014.

Ref.: requerimento nº 184
Vereador(es) Lelo Pagani

Exmo.(s) Sr.(es)

Em resposta ao requerimento nº 184, expedido na Sessão Ordinária de 10/03/2014, a Secretaria Municipal de Descentralização e Participação Comunitária, vem respeitosamente, à presença de Vossa(s) Excelência(s) dizer que a ouvidoria já vem trabalhando com sistema que atende a população no sistema online, através do formulário eletrônico disponível no site da prefeitura municipal (www.botucatu.sp.gov.br) e também recebemos as manifestações através do e-mail da ouvidoria (ouvidoria@botucatu.sp.gov.br).

A ouvidoria acolhe todas as manifestações, onde gera um número de protocolo e encaminha a secretaria responsável, que após solução do problema é dado retorno ao munícipe (presencial telefone ou e-mail).

No ano de 2014 será lançado um sistema de coleta de demandas da população online, através de um aplicativo que o munícipe pode baixar no smartphone e enviar diretamente a prefeitura com imagem.

Esperando ter lhe atendido, coloco-me a disposição.

Cordialmente,


Paulo Sérgio Alves.

Secretario Municipal de Descentralização e
Participação Comunitária

A
Câmara Municipal de Botucatu