

CT R*RS01-0591/2015

Bauru, 25 de setembro de 2015

Exmo. Sr. André Rogério Barbosa
DD. Presidente
Câmara Municipal de Botucatu
Praça Comendador Emílio Pedutti, 112
CEP 18600-410 – Botucatu - SP

Assunto: Ofício nº 189, requerimentos nºs 160 e 184 de 24 de março de 2015

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que, tendo em vista as metas e protocolos de compromissos estabelecidos com a ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações, priorizamos o atendimento de instalação de Telefone de Uso Público e Residencial em locais e quantidades estabelecidas pela regulamentação vigente.

Esclarecemos que os pedidos de acesso ao STFC – Serviço Telefônico Fixo Comutado podem ser atendidos de acordo com o regulamento, sem a necessidade imediata de ampliação da rede.

Salientamos que o Condomínio Bavária localizado no Jardim Paraíso, no município de Botucatu/SP, é atendido, através da tecnologia *FWT (Fixed Wireless Terminal)*, que utiliza a rede de telefonia móvel e disponibiliza ao usuário o serviço de voz.

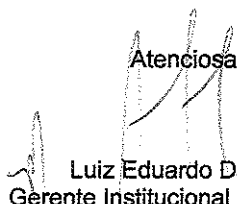
Dessa forma, os interessados em adquirir linhas telefônicas poderão se cadastrar através da nossa **Central de Relacionamento 10315**, que funciona ininterruptamente 24hs, sete dias por semana e aguardar a forma de atendimento.

Com relação ao requerimento nº 184, solicitamos o envio dos endereços que necessitam de padronização, para que possamos efetuar nova análise.

A Telefônica Vivo desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar a sua rede de serviços e, dessa forma, esperamos, no prazo mais breve possível, melhorar os serviços da municipalidade, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,


Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente Institucional Interior São Paulo