

Botucatu, 05 de Maio de 2015.

## À CAMARA DE VEREADORES

Sr. Presidente Vereador André Rogério Barbosa

BOTUCATU-SP

**Câmara Municipal de Botucatu**  
Data: 19/05/2015 Hora: 10:17:00  
Procedência: Stadtbus  
Assunto: Enc. Resposta ao ofício nº 401/15/GP,  
ref. ao req. nº 323/15

Num: Protocolo  
**0959/2015**

**STADTBUS TRANSPORTES LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 93.973.860/0001-80, com sede na Av. Independência, nº 860, na cidade de Santa Cruz do Sul/RS, com filial na cidade de Botucatu/SP, vem, através de seu representante legal, em resposta ao ofício nº **401/2015/GP**, que encaminha o Requerimento nº 323/2015, aprovado em Sessão desta Câmara de Vereadores, solicitando providências e esclarecimentos quanto a Bilhetagem eletrônica, informar o que segue.

Esta empresa iniciou a operação do transporte coletivo urbano neste município em fevereiro do dano de 2012, iniciando uma série de melhorias à população, assumindo o compromisso de dotar Botucatu de uma frota de transporte coletivo nova, moderna, confortável e totalmente acessível a todas as pessoas, seja do ponto de vista físico, seja econômico.

Neste contexto, informamos que o procedimento para venda de passagens com o sistema de bilhetagem eletrônica proporciona uma série de vantagens aos usuários. O cartão eletrônico facilita o embarque, aumenta a segurança dentro dos veículos, pela dispensa do uso de dinheiro, agiliza o fluxo de passageiros, que não precisam aguardar o troco, permite a recuperação dos créditos em caso de perda ou furto.

Enfim, a tecnologia utilizada impede a clonagem e falsificação dos cartões, podendo ainda as empresas comprarem o vale-transporte via internet.

Ocorre que como todo sistema, seja ele de bilhetagem eletrônica, sistema de computador, sistema telefônico, entre outros diversos sistemas tecnológicos, estamos fadados

a ter problemas, falhas, como no caso em tela, onde tivemos alguns problemas de lentidão e paradas.

A empresa não mede esforços para que a cada dia tenhamos um sistema melhor ainda, sem falhas, sem quedas ou paradas, pois é nosso dever prestar os serviços da melhor forma possível, tanto é que o consórcio contratou uma empresa, a qual presta suporte, fiscalizando e monitorando o sistema de bilhetagem para que não ocorram falhas, como uma forma preventiva e segura para não ocorrer mais estes problemas.

Quando ocorrerem as quedas, a medida ser adotada é esperar o retorno, que por sua vez é resolvido rapidamente, pois como referido, o sistema é acompanhado para que logo que ocorra algo, em seguida seja sanado.

Em relação as recargas, infelizmente nosso sistema não permite recargas dentro dos ônibus, até mesmo por medidas de segurança, devendo o passageiro se dirigir ao ponto de vendas de vale-transporte para que faça a recarga, lembrando ainda que as empresas podem comprar pela internet.

Certos de sua compreensão, estamos à disposição para qualquer questionamento.

Atenciosamente.



**STADTBUS TRANSPORTES LTDA.**

**Jeferson C. Mattos**  
Gerente  
Stadtbus Transportes Ltda