

CT R*RS01-0363/2015

Bauru, 06 de julho de 2015

Exmo. Sr. André Rogério Barbosa
DD. Presidente
Câmara Municipal de Botucatu
Praça Comendador Emílio Pedutti, 112 CP 96
CEP 18600-410 – Botucatu - SP

Assunto: Ofício nº 430, requerimentos nºs 337, 343, 345 e 351 de 12 de maio de 2015

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que:

Requerimento nº 337 - No dia 26/05/2015 os Telefones de Uso Público nºs (14) 3815-0457, 3815-0913 e 3813-8934, foram reparados e encontram-se em pleno funcionamento.

Requerimento nº 343 - A Telefonica Vivo vem trabalhando constantemente na ampliação de seus serviços para disponibilizar a transmissão de dados, através da banda larga, visando atender a todas as localidades de sua área de concessão.

Com relação ao pedido de atendimento do Vivo Internet Fixa (Speedy), esclarecemos que, o Distrito de Rubião Júnior, pertencente ao município de Botucatu/SP não possui o serviço disponível. Para a prestação do serviço banda larga, deverão ser consideradas algumas condições técnicas do local da instalação, tais como: distância da central telefônica, atendimento por armário óptico, que poderão inviabilizar a instalação/ utilização, e no momento, não temos obras de implantação previstas para 2015.

Requerimento nº 345 - A cobertura do sinal celular da Telefônica Vivo, no Distrito de Vitoriana, pertencente ao município de Botucatu/SP, é feita através de 01 (uma) Estação Rádio Base (ERB), nas tecnologias 2G (GSM) 3G (WCDMA).

Ressaltamos que, em junho de 2015, foi ampliada a capacidade da tecnologia 3 G.

Salientamos que o serviço de telefonia móvel "3G" (3ª Geração) permite comunicação por "voz" e internet banda larga móvel, desde que o cliente tenha aparelho móvel compatível, habilite o serviço na empresa e esteja em local com viabilidade técnica na recepção de sinal.

Requerimento nº 351 - Tendo em vista as metas e protocolos de compromissos estabelecidos com a ANATEL - Agência Nacional de Telecomunicações, priorizamos o atendimento de instalação de Telefone de Uso Público em locais e quantidades estabelecidas pela regulamentação vigente.

Rua Araujo Leite 19-70 - 2º andar - Centro - CEP 17315-341 - Bauru - SP - Brasil
Telefone : (14) 3104-2236 Fax: (14) 3104-2480
patricia.rbarros@telefonica.com
www.vivo.com.br

Conforme visita realizada em 26/05/15, esclarecemos que o local é atendido pelo Telefone de Uso Público nº (14) 3882-0636, instalado na Rua Francisco A. de Oliveira nº 249, aproximadamente 50 metros do local solicitado, com acesso 24 horas e atendendo plenamente as Metas de Universalização da ANATEL que prevê: **nas localidades atendidas com acessos individuais (telefones residenciais/comerciais), a Concessionária deverá assegurar a disponibilidade de acesso a telefone de uso público a 300 metros de distância máxima de qualquer ponto dentro dos limites desta localidade.**

A Telefônica Vivo desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar a sua rede de serviços e, dessa forma, esperamos, no prazo mais breve possível, melhorar os serviços da municipalidade, sempre em busca da excelência e satisfação de seus clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,


Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente Institucional Interior São Paulo