

CT R*RS01-0418/2015

Bauru, 13 de julho de 2015

Exmo. Sr. André Rogério Barbosa
DD. Presidente
Câmara Municipal de Botucatu
Praça Comendador Emilio Pedutti, 112
CEP 18600-410 – Botucatu -SP

Assunto: Ofício nº 506, requerimento nº 365 de 19 de maio de 2015.

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em referência, informamos que foi realizada a manutenção na rede telefônica localizada na Rua Augusto Martins, no Parque Primavera, conforme solicitação de Vossa Excelência.

Informamos ainda, que as ocorrências futuras na rede da operadora Telefônica Vivo poderão ser registradas através da nossa **Central de Relacionamento 10315**, que funciona ininterruptamente 24hs, sete dias por semana, ou especificamente para atendimento aos órgãos públicos, disponibilizamos o **Serviço de Atendimento CIRE – Centro Integrado de Rede Externa 0800 771 50 33**.

A Telefônica Vivo desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar a sua rede de serviços sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,


Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente Institucional Interior São Paulo

Rua Araujo Leite 19-70 - 2º andar - Centro - CEP 17315-341 - Bauru - SP – Brasil
Telefone : (14) 3104-2236 Fax: (14) 3104-2480
patricia.rbarros@telefonica.com
www.vivo.com.br