

CT R*RS01-0500/2015

Bauru, 07 de agosto de 2015

Exmo. Sr. André Rogério Barbosa
DD. Presidente
Câmara Municipal de Botucatu
Praça Comendador Emílio Pedutti, 112 CP 96
CEP 18600-410 – Botucatu - SP

Assunto: Ofício nº 631, requerimentos nºs 455 e 469 de 16 de junho de 2015

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que:

Requerimento nº 455 - A cobertura do sinal celular da Telefônica Vivo no município de Botucatu/SP, é feita através de dezenove Estações Rádio Base (ERB) que atendem a área urbana e rural do município, nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G).

O planejamento para novos sites para cobertura de sinal celular (implantação de torre-equipamento de transmissão/comutação e outros) estão em fase de estudos de viabilidade.

Salientamos que no primeiro semestre de 2015, foram realizadas 13 ampliações de capacidade da tecnologia 3G nos sites existentes e ativados mais dois sites, sendo um na Estância Demétria e outro na Eucatex.

De acordo com a medição realizada para o período de janeiro/15 a junho/15, sob o ponto de vista dos PMQs ANATEL, os gráficos de desempenho da rede de Botucatu/SP, estão em conformidade com os índices.

Requerimento nº 469 - Tendo em vista as metas e protocolos de compromissos estabelecidos com a ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações, priorizamos o atendimento de instalação de Telefone de Uso Público e Residencial em locais e quantidades estabelecidas pela regulamentação vigente.

Esclarecemos que os pedidos de acesso ao STFC – Serviço Telefônico Fixo Comutado podem ser atendidos de acordo com o regulamento, sem a necessidade imediata de ampliação da rede.

Salientamos que o Conjunto Habitacional Jatobá, é atendido através da tecnologia FWT (*Fixed Wireless Terminal*), que utiliza a rede de telefonia móvel e disponibiliza ao usuário o serviço de voz.



Gerência Institucional Interior São Paulo
GRUPO TELEFÔNICA | VIVO NO BRASIL

Dessa forma, os interessados em adquirir linhas telefônicas poderão se cadastrar através da nossa **Central de Relacionamento 10315**, que funciona ininterruptamente 24hs, sete dias por semana e aguardar a forma de atendimento.

Com relação ao pedido de atendimento do Vivo Internet Fixa (Speedy), esclarecemos que, o Conjunto Habitacional Jatobá, não possui o serviço disponível. Para a prestação do serviço banda larga, deverão ser consideradas algumas condições técnicas do local da instalação, tais como: distância da central telefônica, atendimento por armário óptico, que poderão inviabilizar a instalação/ utilização, e no momento, não temos obras de implantação previstas para 2015.

A Telefônica Vivo desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar a sua rede de serviços e, dessa forma, esperamos, no prazo mais breve possível, melhorar os serviços da municipalidade, sempre em busca da excelência e satisfação de seus clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,


Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente Institucional Interior São Paulo