

PSO Botucatu (SP) – 2015/8341/01/0003
Botucatu (SP) 17 de julho de 2015

À
Câmara Municipal de Botucatu

Num. Protocolo

1038/2015

Câmara Municipal de Botucatu

Data **17/07/2015** Hora: 10:31:00
Procedência Banco do Brasil
Assunto Resp. ao Ofício nº 744/15/GP

**Prezado Senhor Vereador
André Rogério Barbosa (Autor)**

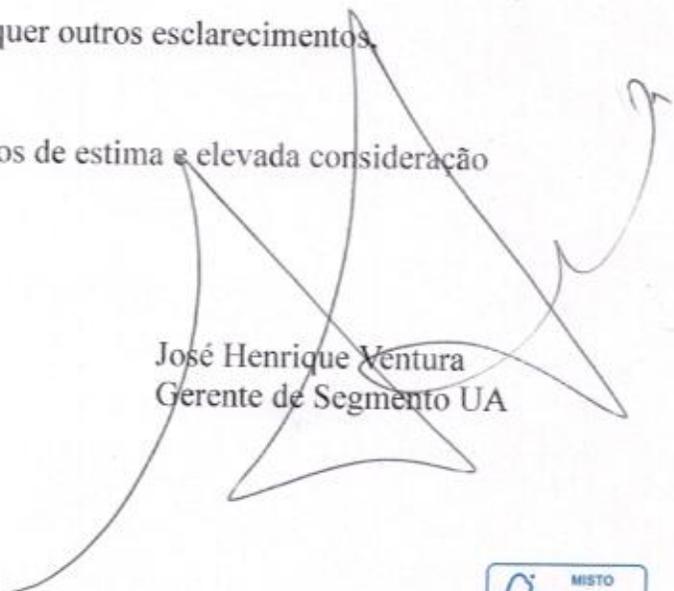
Em atenção ao Ofício nº 744/2015/GP referente a possibilidade de implantação de terminais de autoatendimento com a função de depósito em dinheiro e entrega de troco em cédulas e moedas na transação de pagamentos, esclarecemos que possuímos 39 (trinta e nove) caixas eletrônicos espalhados pelas Salas de Autoatendimento das cinco agências de nossa cidade (Ag. Botucatu, Ag. Pça do Bosque, Ag. Vila dos Lavradores, Ag Major Matheus e Ag. Unesp) sendo que em todas as salas mencionadas existem terminais de depósitos em dinheiro e cheques. Para os terminais que efetuam pagamento com troco, esclarecemos que o Banco do Brasil ainda não utiliza tal equipamento, apesar disso, o Banco procura constantemente estar alinhado na busca de melhores tecnologias para o atendimento de seus clientes e que os equipamentos do Banco do Brasil são adquiridos de forma centralizada em Brasília DF seguindo os normativos da Lei de Licitações.

Além disso, o Banco do Brasil conta com a rede correspondentes identificados com a marca MaisBB, com o Banco Postal, rede 24 Horas e aplicativos para Smartphones/Internet onde o cliente pode pagar contas, fazer transferências, simular financiamentos e muito mais sem precisar ir ao banco.

À disposição para quaisquer outros esclarecimentos.

Apresentamos os protestos de estima e elevada consideração


Enrico Chagas de Francisco
Gerente Geral UN e.e.


José Henrique Ventura
Gerente de Segmento UA