



PROTOCOLO

São Paulo, 04 de dezembro de 2015.

À

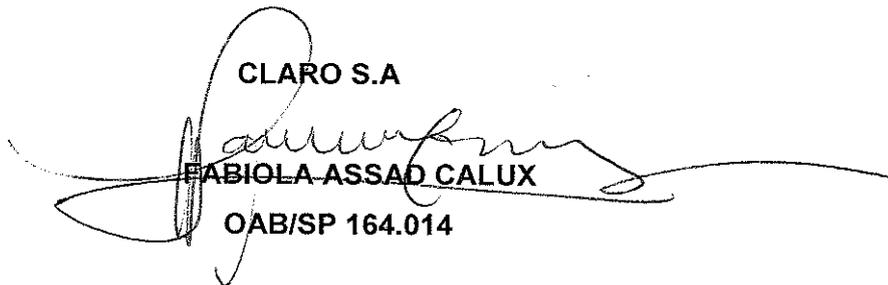
**CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU**

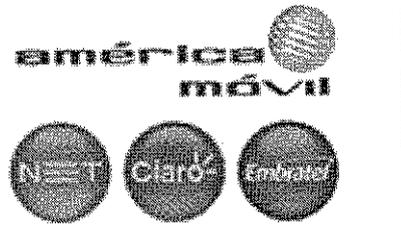
**A/C Sr. Presidente da Câmara – Vereador André Rogério Barbosa**

**CLARO S.A.**, sucessora por incorporação da **NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S.A.**, com sede na Rua Flórida, nº 1970, Cidade Monções, cidade e Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ 40.432.544/0001-47, através de sua filial estabelecida na cidade de Botucatu, por sua representante infra-assinado, vem, respeitosamente, à presença de V. Sa., em atenção ao ofício em epígrafe, informar que o serviço de internet banda larga - Virtua -, prestado por esta empresa, neste município, passou por problema técnico pontual, que já foi devidamente solucionado.

Ainda, com o fito de demonstrar a boa fé desta empresa, que tem como objetivo a satisfação de seus assinantes, a CLARO solicita que esta I. Câmara lhe forneça, se possível, a relação das pessoas que apresentaram reclamação em relação ao seu serviço de internet banda larga, a fim de que possa analisar caso a caso o problema reclamado.

Sem mais, a CLARO permanece à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários e aproveita a oportunidade para apresentar-lhes protestos de estima e elevada consideração.

**CLARO S.A**  
  
**FABIOLA ASSAD CALUX**  
**OAB/SP 164.014**



São Paulo, 04 de dezembro de 2015.

À

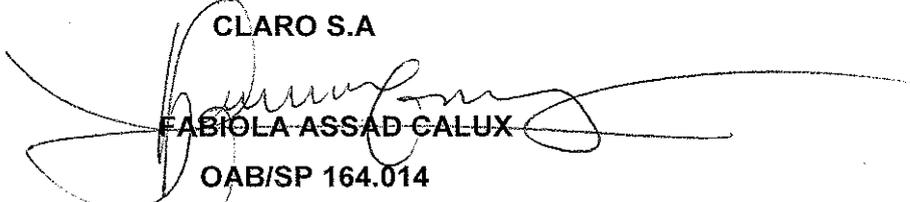
**CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU**

**A/C Sr. Presidente da Câmara – Vereador André Rogério Barbosa**

**CLARO S.A.**, sucessora por incorporação da **NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S.A.**, com sede na Rua Flórida, nº 1970, Cidade Monções, cidade e Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ 40.432.544/0001-47, através de sua filial estabelecida na cidade de Botucatu, por sua representante infra-assinado, vem, respeitosamente, à presença de V. Sa., em atenção ao ofício em epígrafe, informar que o serviço de internet banda larga - Virtua –, prestado por esta empresa, neste município, passou por problema técnico pontual, que já foi devidamente solucionado.

Ainda, com o fito de demonstrar a boa fé desta empresa, que tem como objetivo a satisfação de seus assinantes, a CLARO solicita que esta l. Câmara lhe forneça, se possível, a relação das pessoas que apresentaram reclamação em relação ao seu serviço de internet banda larga, a fim de que possa analisar caso a caso o problema reclamado.

Sem mais, a CLARO permanece à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários e aproveita a oportunidade para apresentar-lhes protestos de estima e elevada consideração.

**CLARO S.A**  
  
**FABIOLA ASSAD GALUX**  
**OAB/SP 164.014**