

PSO Botucatu (SP) – 2016/8341/01/002
Botucatu (SP), 24 de março de 2016.À
Câmara Municipal de BotucatuPrezado Senhor Vereador
André Rogério Barbosa (Autor)

Num. Protocolo

1297/2016

Câmara Municipal de Botucatu

Data: 28/03/2016 Hora 16:23:00

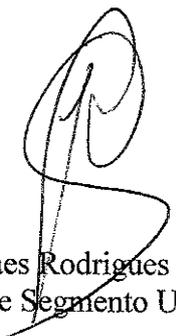
Procedência: Banco do Brasil

Assunto: Resposta ao
Ofício Nº124/2016/GP

Em atenção ao Ofício nº 124/2016/GP, referente à possibilidade de implantar nas agências de Botucatu um caixa rápido, com limite para pagamento de três ou menos boletos, informamos que, mesmo em dias de pico, o Banco do Brasil não só tem respeitado às normas da Febraban e à lei municipal quanto ao tempo de espera, como também tem conseguido atender aos clientes e usuários em tempo menor do que o estabelecido pelas regras mencionadas, tornando assim a implantação do caixa rápido um mecanismo que poderia até mesmo tornar maior o tempo de espera dos demais.

Além disso, o Banco do Brasil conta com a rede de correspondentes identificados com a marca Mais BB, com o Banco Postal, que possui horário estendido de atendimento, rede Banco 24 Horas e aplicativos para Smartphones/Internet, onde o cliente pode pagar contas, fazer transferências, simular financiamentos e muito mais, sem precisar ir ao banco.

Aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.


Thiago Paes Rodrigues dos Santos
Gerente de Segmento UA
Bianca Galhardo Kasburgo
Gerente de Módulo UA