

CT LLBA#01-0349/2016

Bauru, 20 de junho de 2016

Exmo. Sr. André Rogério Barbosa
DD. Presidente
Câmara Municipal de Botucatu
Praça Comendador Emílio Pedutti, 112 CXP 96
CEP 18600-410 – Botucatu - SP

Assunto: Ofício nº 581, Requerimentos nºs 432 e 440 de 24 de maio de 2016

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que os Telefones de Uso Público localizados na Vila Maria, foram devidamente vistoriados, e as anormalidades encontradas, foram reparadas.

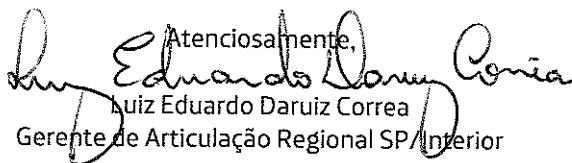
Esclarecemos ainda que, além do atendimento às reclamações de clientes, dentro dos prazos estipulados pela ANATEL, os Telefones Públicos são monitorados através de Sistema de Supervisão Remota, que registra problemas técnicos no aparelho, tais como: falta de comunicação, leitora obstruída, falha de porta, monofone, relógio e falha de leitora, ocorrências tratadas pró - ativamente.

Salientamos que os pedidos para reparos em TUPs – Telefones de Uso Público podem ser registrados na nossa **Central de Relacionamento 10315** disponível 24 horas por dia nos 7 dias da semana, informando o número ou endereço do aparelho.

Ressaltamos quanto à disponibilidade do serviço de banda larga, que a Telefônica Vivo tem a autorização expedida pela ANATEL para explorar o Serviço de Comunicação Multimídia - SCM, não fazendo este parte do contrato de concessão (STFC), cabendo a empresa a análise de viabilidade e planejamento para a implantação do serviço. Informamos que atualmente o processo de comercialização do serviço de banda larga é guiado por um cadastro de pré-qualificação das linhas telefônicas, que considera itens importantes para a instalação do serviço, como a distância do endereço até a central telefônica, características da rede de telecomunicações em sua localidade ou bairro, condições de viabilidade técnica, sistêmica, central, entre outros.

Salientamos que no momento não consta previsão de implantação para o Distrito de Rubião Júnior.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente de Articulação Regional SP/Interior