



Gerência de Articulação Regional SP / Interior
GRUPO TELEFÔNICA | VIVO NO BRASIL

CT LLBA#01-0496/2016

Bauru, 10 de agosto de 2016

Exmo. Sr. André Rogério Barbosa
DD. Presidente
Câmara Municipal de Botucatu
Praça Comendador Emilio Pedutti, 112
CEP 18600-410 – Botucatu - SP

Assunto: Ofício nº 779, Requerimento nº 590 de 05 de julho de 2016

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que a cobertura do sinal celular da Telefônica Vivo no município de Botucatu/SP, é feita através de 19 (dezenove) Estações Rádio Base (ERB) que atendem as áreas urbana e rural do município, nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G).

Esclarecemos que o serviço de telefonia móvel "3G" (3ª Geração) permite comunicação por "voz" e internet banda larga móvel, desde que o cliente tenha aparelho móvel compatível, habilite o serviço na empresa e esteja em local com viabilidade técnica na recepção de sinal.

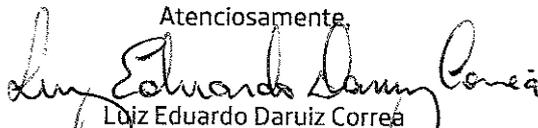
O planejamento para novos sites para cobertura de sinal celular (implantação de torre-equipamento de transmissão/comutação e outros) na região do Altos do Paraíso, Colinas do Paraíso e Fazenda Lageado está em fase de estudos de viabilidade e, no momento, não temos obras previstas.

Vale destacar ainda, que a nossa rede está sujeita a falhas pontuais, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abalroamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região. Importante mencionar também ocorrências como atos de vandalismo e furto de placas, que podem ocasionar paralizações no serviço de telefonia móvel, as quais acompanhamos para a regularização com a maior brevidade possível.

Estamos envidando esforços para ampliar e modernizar a rede de serviços, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,


Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente de Articulação Regional SP/Interior