

Re: Botucatu - SP
(Pelo: Origem: Bauru)
a: Bauru

Telefônica

CT LLBA#01-0639/2016
Bauru, 08 de novembro de 2016

Exmo. Sr. André Rogério Barbosa (Curumim)
Câmara Municipal de Ourinhos

Assunto: Ofício nº 906 – Requerimentos 668 e 676 de 08 de agosto de 2016

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que a cobertura do sinal celular da Telefônica Vivo no município de Botucatu - SP, é feita através de 20 (vinte) Estações Rádio Base (ERB) que atendem o município, nas tecnologias GSM (2G) e WCDMA (3G).

Esclarecemos que o serviço de telefonia móvel "3G" (3ª Geração) permite comunicação por "voz" e internet banda larga móvel, desde que o cliente tenha aparelho móvel compatível, habilite o serviço na empresa e esteja em local com viabilidade técnica na recepção de sinal.

O planejamento para novos sites para cobertura de sinal celular (implantação de torre-equipamento de transmissão/comutação e outros) está em fase de estudos de viabilidade e, no momento, consta no projeto a previsão de ativação da tecnologia 4G, para o 2º semestre deste ano, que proporcionará melhorias na qualidade do sinal do município. Salientamos que o referido projeto ainda deverá passar por liberações e aprovações, conforme diretrizes estratégicas da empresa.

Com relação à telefonia fixa, esclarecemos que, consta no planejamento da empresa para o ano de 2017, o atendimento telefônico para o Residencial Mirante da Serra I e II – Vila Santa Clara, no município de Botucatu.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar a sua rede de serviços e, dessa forma, esperamos, no prazo mais breve possível, expandir os serviços desse município, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,


Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente de Articulação Regional SP/Interior