



CAIXA
ECONÔMICA
FEDERAL
Agência Botucatu/SP
Rua General Telles, 1226 – Centro
CEP 18602-903

OFICIO Ag Botucatu/SP nº 191/2016

Botucatu/SP, 24 de agosto de 2016.

À
CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU

Num. Protocolo
1443/2016

Câmara Municipal de Botucatu

Data: **26/08/2016** Hora: **16:22:00**
Procedência: Caixa Econômica Federal
Assunto: Resposta ao
Requerimento nº672/2016

Ref: **Requerimento 672/2016 – Ofício 913/2016**

Senhor Presidente,

- 1 A fim de atender V. demanda, a Caixa vem através do presente informar que desde 2013 a Agência Botucatu já utiliza-se de Caixa Rápido para atendimento de clientes portando até três documentos para autenticação em guichês de caixa .
- 2 Aproveitamos a ocasião para informar que no mês de agosto/2016 a agência Botucatu teve 100% dos clientes atendidos abaixo de 20 minutos nos guichês de caixa.
- 3 Certos de V. apreciação, reiteramos nossos leais desígnios de estima e consideração, colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimento necessários.

Atenciosamente,

Ademir **Gustavo** Antognolli
Gerente de Atendimento

Domingos **Henrique** Fazzan Caramano
Gerente Geral
Agência Botucatu/SP

Via do Arquivo

Reclamações e Sugestões

SAC Caixa: 0800-726-0101 – Ouvidoria: 0800-725-7474
Atendimento a pessoas com deficiência auditiva – 0800 726 2492
www.caixa.gov.br