

CT LLBA#01-0721/2016
Bauru, 27 de dezembro de 2016

Exmo. Sr. André Rogério Barbosa
Câmara Municipal de Botucatu

Assunto: Ofício nº 1322, Requerimento nº 999 de 29 de novembro de 2016

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que o Telefone de Uso Público nº (14) 3813-8934, foi vistoriado, e encontra-se operando normalmente.

Esclarecemos ainda que, além do atendimento às reclamações de clientes, dentro dos prazos estipulados pela ANATEL, os Telefones Públicos são monitorados através de Sistema de Supervisão Remota, que registra problemas técnicos no aparelho, tais como: falta de comunicação, leitora obstruída, falha de porta, monofone, relógio e falha de leitora, ocorrências tratadas pró - ativamente.

Salientamos que os pedidos para reparos em TUPs – Telefones de Uso Público podem ser registrados na nossa **Central de Relacionamento 10315** disponível 24 horas por dia nos 7 dias da semana, informando o número ou endereço do aparelho.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,


Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente de Articulação Regional SP/Interior

Telefônica Brasil S/A

Gerência de Articulação Regional SP/Interior
Telefone: (14) 3104-2236 - Fax: (14) 3104-2480
Rua Araujo Leite, 19-70 - 2º andar - Centro
CEP 17015-341 - Bauru - SP
www.vivo.com.br

www.vivo.com.br

recebido em
09.01.2017
Luiz Araújo
viva com você