

Of. RM/257/16

Botucatu, 07 de dezembro de 2016.



Num. Protocolo

1548/2016

Câmara Municipal de Botucatu

Data: 16/12/2016 Hora: 09:22:00

Procedência SABESP

Assunto: Resposta ao
Requerimento nº1000/2016

Prezado Senhor,

Em atenção ao Ofício nº. 1323/2016, Requerimento nº 1000 de autoria dos Vereadores Carlos Trigo e Valmir Reis, informamos que a Sabesp possui, no município de Botucatu, quatro agências de atendimento presencial (Sede, Setor Norte, Vitoriana e Rubião Junior), totalizando 69 horas semanais.

Esclarecemos que o município conta com 54.305 ligações e o Artigo 107 da Deliberação ARSESP nº 106 prevê:

“O prestador deverá possuir agências ou postos de atendimento presencial aos usuários, observando o seguinte critério:

I. O prestador possuirá, no mínimo, uma agência ou posto de atendimento para cada 60.000 ligações, sendo que todo município atendido pelo prestador, independentemente do seu porte, possuirá ao menos uma agência ou posto.”

A Sabesp oferece também atendimento da Agência Virtual no endereço www.sabesp.com.br e atendimento telefônico através do número 0800 055 0195.

Colocamo-nos à disposição para informações adicionais que se façam necessárias e aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Engº Maurício Tápia

Superintendente UN Médio Tietê – RM

Eng. Sérgio Henrique Monção
Gerente Departamento RMC
Matr. 95.080-1

**Excelentíssimo Senhor
VEREADOR ANDRÉ ROGÉRIO BARBOSA
Presidente da Câmara Municipal de Botucatu/SP**