

Bauru, 16 de maio de 2017.

A Sua Excelência o Senhor
IZAIAS BRANCO DA SILVA COLINO
Presidente
Câmara Municipal de Botucatu
Praça Comendador Emílio Peduti, 112 Centro
18600-410 Botucatu/SP

Assunto: **Atraso de Correspondências.**

Excelentíssimo Senhor Presidente,

1. Recebemos o ofício em referência, no qual Vossa Excelência solicita informações a respeito do serviço de entrega de correspondências em Botucatu/SP, diante da alegação de que a distribuição tem sofrido com falhas e atrasos frequentes.
2. Informamos que, em contato com nossa unidade distribuidora local – Centro de Distribuição Domiciliária de Botucatu, confirmamos que a distribuição de correspondências ocorre regularmente, não sendo observado qualquer fato relevante que pudesse ser destacado em relação à reclamação realizada.
3. Esclarecemos que os prazos dos serviços oferecidos pelas nossas unidades são acompanhados diariamente, de modo que qualquer variação identificada no processo recebe tratamento visando o breve reestabelecimento do padrão de qualidade. Assim sendo, sugerimos que sejam enviadas maiores informações a respeito das falhas como, por exemplo, código(s) de rastreamento de objeto(s) em atraso ou, ainda, endereço(s) de destinatário(s) que não recebeu(ram) correspondência(s), para que possamos verificar as causas e prestar maiores satisfações.
4. Por fim, elencamos os principais motivos que podem impedir o cumprimento dos prazos:
 - Motivos de força maior (inundação, incêndios, falta de segurança pública, fechamento de estradas ou ruas etc);
 - Retenção do objeto postal para efeito de fiscalização;
 - Retenção do objeto postal por autoridades policiais;
 - Dificuldades de acesso a localidades (transporte irregular ou com baixa frequência);
 - Mau Endereçamento (endereçamento incompleto ou incorreto do destinatário).
5. Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Respeitosamente,

MATEUS ANTÔNIO DE SOUSA
GEDIS/GMOP1/DEOPE/VIPOS

/dans