

www.vivo.com.br

CTLLLBA#A-3639/2017 Bauru, 29 de setembro de 2017

Exmo. Sr. Izaias Branco da Silva Colino Câmara Municipal de Botucatu

Assunto: Ofício nº 1089, Requerimentos nºs 846 e 853 de 02 de maio de 2017

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epigrafe, informamos que o município de Botucatu foi contemplado com o atendimento de FIBRA, com a entrega realizada no segundo semestre de 2017, conforme apresentação feita a esta casa municipal, no dia 03/05/2017 pelos nossos representantes.

Esclarecemos que, a implantação da FIBRA no local solicitado "Sociedade Hipica de Botucatu" encontra-se em fase de análise e tão logo tenhamos retorno da área responsável, informaremos.

Informamos ainda que o Residencial "Mirante da Serra II", foi atendido em dezembro de 2017. Dessa forma, os moradores interessados em instalação de linha telefônica, poderão se cadastrar através da nossa Central de Relacionamento 10315, que funciona ininterruptamente 24hs, sete dias por semana e pessoas com deficiência de fala/audição através do 142.

A Telefônica Vivo desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar a sua rede de serviços e, dessa forma, esperamos, no prazo mais breve possível, expandir os serviços desse município, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Luiz Eduardo Daruiz Correa Gerente de Articulação Regional-SP/Interior

Telefônica Brasil S/A

Gerência de Articulação Regional SP/Interior Telefone: (14) 3104-2236 - Fax: (14) 3104-2480 Rua Araujo Leite, 19-70 - 2º andar - Centro CEP 17015-341 - Bauru - SP

www.vivo.com.br