

# Claro<sup>1</sup>-Brasil



São Paulo, 04 de Outubro de 2017.

À  
CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU  
A/C  
Izaias Branco da Silva Colino  
Presidente da Câmara

**Referente: Ofícios 1122/2017/GP e 1123/2017/GP**

**Assunto: Requerimento nº 889/2017**

CLARO S.A., (sucessora por incorporação da NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S.A., e da EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.) com sede na Henri Dunant, nº 780, Santo Amaro, Cidade e Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ 40.432.544/0001-47, ora denominada “CLARO”, por sua procuradora que a esta subscreve, em atenção aos documentos em epígrafe, vem, respeitosamente, à presença de V.Sa., informar o que segue:

1. Através dos ofícios 1122/2017/GP e 1123/2017/GP, acima mencionados, a Câmara Municipal de Botucatu requereu à CLARO S.A., nas pessoas do Gerente da Operação de Botucatu (Frederico Cutino Teixeira) e do Diretor Presidente (José Antonio Guaraldi Félix), em suma, que informe sobre a possibilidade de revisão da rede de infraestrutura, de sua propriedade, em toda a cidade de Botucatu, para eventual adequação aos padrões técnicos exigidos por lei e/ou normas infralegais.

1 



2. Inicialmente, cumpre informar que toda ocorrência ou necessidade de adequação de rede informada pela CPFL, seja por Notificação formal, correio eletrônico ou contato telefônico, é prontamente atendida pela Claro.

3. Além disso, vale esclarecer que toda a rede da Claro, instalada nos postes da CPFL, na cidade de Botucatu, é vistoriada, voluntariamente, através de inspeção visual, duas vezes ao ano. Toda irregularidade constatada é corrigida, no máximo, em 48 horas.

4. A primeira etapa da vistoria – que, repita-se, abrange 100% da rede (aproximadamente 350 km) – foi concluída em junho de 2017 e a rede foi, eventualmente, adequada de acordo com a necessidade.

5. Esclareça-se, por oportuno, que todos os postes vistoriados, no primeiro semestre, estão sendo, novamente, vistoriados no segundo semestre e sofrerão adequação técnica sempre que necessário, sem prejuízo das manutenções emergenciais e decorrentes de solicitação da CPFL.

6. Nesse sentido, importante informar que a segunda etapa da inspeção está em curso e dentro do cronograma. Até o final de Setembro/2017 havia sido inspecionada 38% da rede.

7. Ou seja, a Claro realiza vistoria, manutenção e adequações necessárias, em 100% de sua rede instalada nos postes da CPFL, duas vezes por ano, e atende imediatamente todas as solicitações/notificações apresentadas pela Companhia Elétrica.

8. Não obstante, em razão de não haver indicação de área irregular, específica, nos officios, a Claro realizou vistorias, por amostragem, nas seguintes

# Claro-Brasil



Ruas: Mariana Jaqueta Santos, Josefe Pierre Onckeli, Dr. Nahime Zacarias, Major Nicolau Kuntz, Azaleia, Francisco Caricati, Antonio Hermelindo Soares, Lourenço Carmelo e Professor Rafael Laurindo.

9. Em todos os casos, constatou que a rede da Claro/NET/Embratel está regular e os problemas detectados são de responsabilidade de outras empresas, conforme comprovam as evidências (fotos) que ora se anexa.

10. Diante de todo o exposto, conclui-se que a rede da Claro, instalada nos postes da CPFL, na cidade de Botucatu, está adequada tecnicamente e totalmente aderente às normas vigentes.

11. De todo modo, a Claro coloca-se à disposição para efetuar qualquer adequação técnica que se faça necessária decorrente de irregularidade em sua rede e, da mesma forma, está às ordens para comparecer a eventual reunião com o i. representante desta Câmara para eventuais esclarecimentos adicionais.

12. Por fim, eventuais contatos para tratar do assunto em tela devem ser firmados com o Sr. Frederico Cutino Teixeira, Gerente da Operação Claro Brasil em Botucatu, localizada na Avenida Nações Unidas, nº. 9-60, e/ou pelo telefone (14) 9-9164-9468.

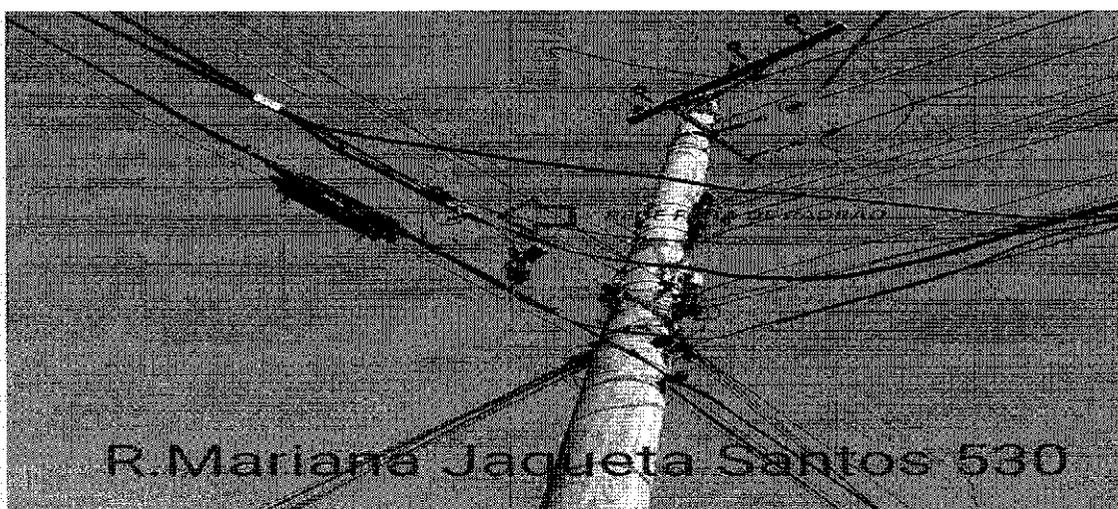
Sem mais, a CLARO aproveita o ensejo para renovar seus protestos de estima e elevada consideração.

**CLARO S.A.**

**CLÁUDIA REGINA AMARAL GONZALES**  
**OAB/SP 177.970**

## AMOSTRAGEM 01

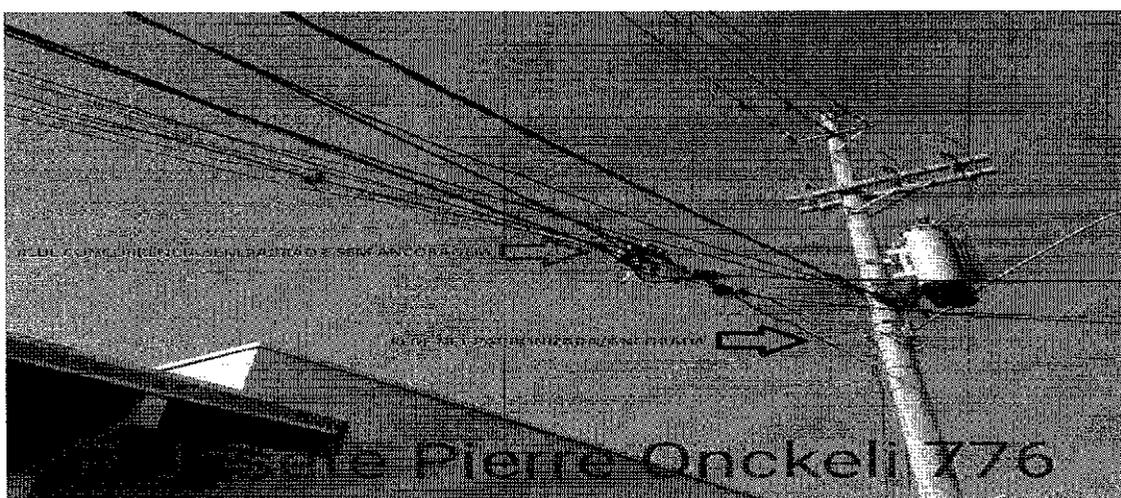
Claro-Brazil  
●●●



**Rede identificada fora de padrão da concorrência na cidade**

CR

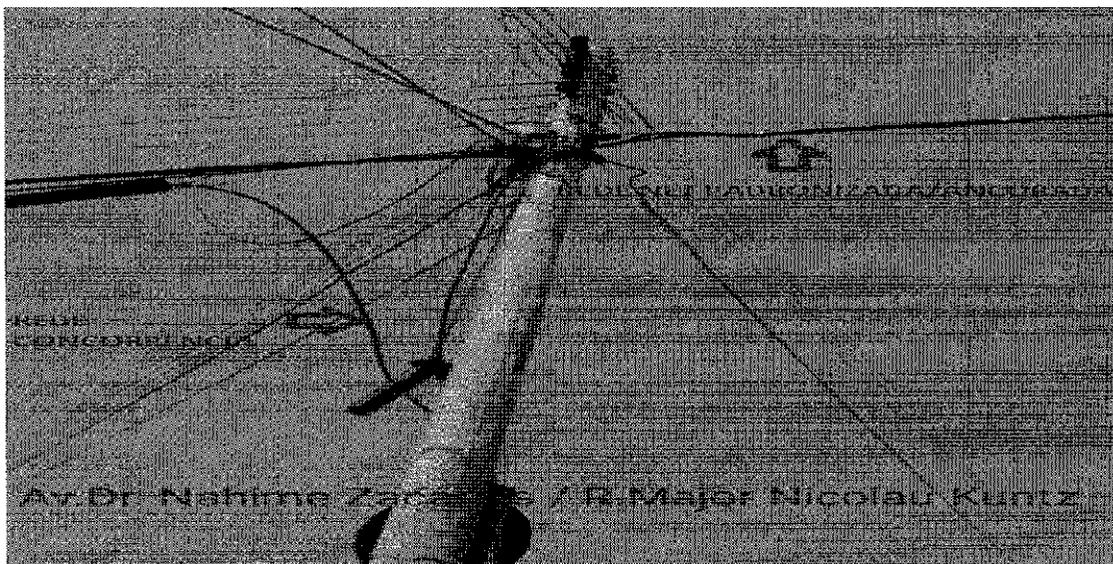
## AMOSTRAGEM 02



**Rede da concorrência sem padrão e, ainda âncorada na rede NET**

UR

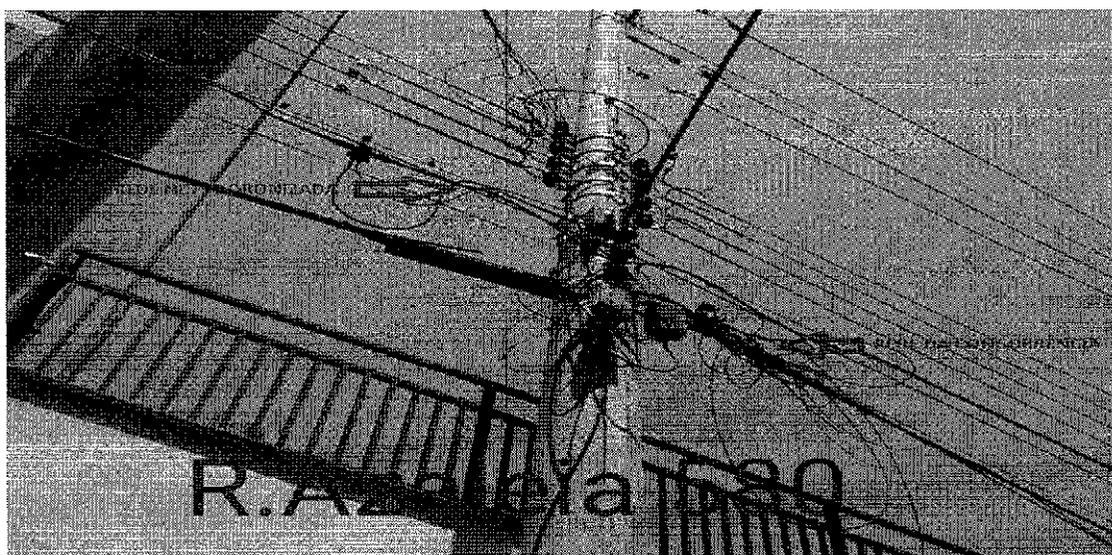
## AMOSTRAGEM 03



**Rede NET padronizada e, rede da concorrência fora de padrão**

*CR*

## AMOSTRAGEM 04



**Rede NET padronizada e, rede da concorrência fora de padrão**

CR

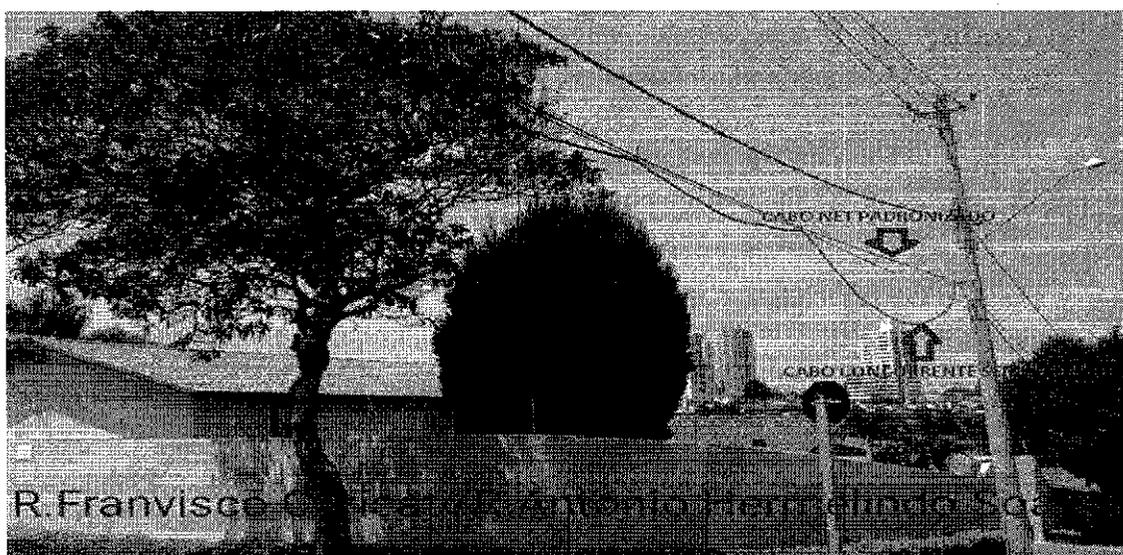
## AMOSTRAGEM 05



Rede NET padronizada e, rede da concorrência fora de padrão

*CR*

## AMOSTRAGEM 06



**Cabo concorrentes sem padrão inclusive preso ao cabeamento NET**

CR

## AMOSTRAGEM 07

Claro-Brazil



**Rede NET padronizada e, rede concorrente fora de padrão.**

CR