São Paulo, 28 de fevereiro de 2018.

À

CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU

A/C

Izaias Branco da Silva Colino

Presidente da Câmara

Referente: Ofícios 027/2018/GP

Assunto: Requerimento nº 010

CLARO S.A., (sucessora por incorporação da **NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S.A.**, e da **EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.**) com sede na Henri Dunant, nº 780, Santo Amaro, Cidade e Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ 40.432.544/0001-47, ora denominada "**CLARO**", por sua procuradora que a esta subscreve, em atenção aos documentos em epígrafe, vem, respeitosamente, à presença de V.Sa., informar o que segue:

1. Através dos ofícios 027/2018/GP a Câmara Municipal de Botucatu requereu à CLARO S.A., em suma, que informe sobre a possibilidade de realizar um levantamento de prevenção, retirada de fios inutilizados e o ajuste da altura nos fios baixos, tornando-os mais altos para evitar acidentes.

Claro-Brasil

2. Inicialmente, cumpre informar que toda ocorrência ou necessidade de adequação de rede informada pela CPFL, seja por Notificação formal, correio eletrônico ou contato telefônico, é prontamente atendida pela Claro.

3. Além disso, vale esclarecer que toda a rede da Claro, instalada nos postes da CPFL, na cidade de Botucatu, é vistoriada, voluntariamente, através de inspeção visual, duas vezes ao ano. Toda irregularidade constatada é corrigida, no máximo, em 48 horas.

4. Ou seja, a Claro realiza vistoria, manutenção e adequações necessárias, em 100% de sua rede instalada nos postes da CPFL, duas vezes por ano, e atende imediatamente todas as solicitações/notificações apresentadas pela Companhia Elétrica.

5. Especificamente, no que diz respeito aos 03 (três) eventos relatos no ofício em referência a Claro constatou que em 02 (dois) casos houve queda de postes por responsabilidade de terceiros e a rede da Claro foi restaurada prontamente (Av. João Hipólito Martins (Castelinho) e no terceiro evento ocorrido na Avenida Dante Delmanto a rede da Claro não foi afetada, mas, foi vistoriada, preventivamente, na ocasião.

6. Em todos os casos, a rede da Claro/NET/Embratel instalada nos postes da CPFL, na cidade de Botucatu, está adequada tecnicamente e totalmente aderente às normas vigentes.

7. De todo modo, a Claro se coloca à disposição para efetuar qualquer adequação técnica que se faça necessária decorrente de irregularidade em sua rede, assim como para comparecer a reunião com o i. representante desta Câmara para esclarecimentos adicionais.

8. Por fim, eventuais contatos para tratar do assunto em tela devem ser firmados com o Sr. Frederico Cutino Teixeira, Gerente da Operação Claro Brasil em Botucatu, localizada na Avenida Nações Unidas, nº. 9-60, e/ou pelo telefone (14) 9-9164-9468.

Sem mais, a CLARO aproveita o ensejo para renovar seus protestos de estima e elevada consideração.

CLARO S.A.

CLÁUDIA REGINA AMARAL GONZALES
OAB/SP 177.970