

Ofício n. 210/2018/GP
Botucatu, 09 de maio de 2018.

Excelentíssimo Senhor:
Izaías Branco da Silva Colino.
DD. Presidente da Câmara Municipal de Botucatu

Referência: Requerimento 273/2018

Prezados(as)

RECLAMAÇÃO QUALIDADE DO FORNECIMENTO DE ENERGIA:

Com relação à reclamação quanto da qualidade do fornecimento de energia apresentada pela nobre casa referente às faltas de energia nos últimos meses no Bairro Distrito Industrial III.

Destacamos como meio de minimização, a CPFL executa programas de poda de árvores primárias e secundárias, manutenções preventivas, inspeções, etc.

Ademais, distribuidora, por ser detentora da concessão de um serviço público, deve garantir a prudência dos seus investimentos visando não onerar indevidamente os seus consumidores, uma vez que os investimentos nos ativos das redes de distribuição são repassados aos clientes por meio da tarifa de energia elétrica.

Em razão do objeto da representação, cumpre inicialmente observar que o serviço de distribuição de energia elétrica possui normas que dispõem sobre a qualidade do fornecimento de energia e, nesse sentido, a ANEEL, por meio do PRODIST – Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional normatiza as atividades técnicas relacionadas ao funcionamento e desempenho dos sistemas de distribuição de energia elétrica.

Para sermos mais assertivos nas respostas é necessário que tenhamos uma indicação das UC's (unidades consumidoras) dos reclamantes. Conforme levantamento, o Bairro Distrito Industrial III informado no ofício, segue justificativas, para interrupções de janeiro/2017 a 03/2018.

O Bairro Distrito Industrial III é atendido através do alimentador BOT-10.

O distrito industrial III está ligado direto no alimentador à rede é robusta e confiável.

1 – INVESTIMENTOS REALIZADOS:

A CPFL, buscando a melhoria contínua do fornecimento de energia elétrica a seus Clientes, realiza constantes obras de investimento em suas redes elétricas.

Além disso, são realizadas inspeções e manutenções ao longo das redes, com o objetivo de identificar componentes que apresentam indicativos de que poderão vir a falhar e provocar interrupções em curto ou médio prazo, promovendo-se, assim, a substituição dos mesmos.

Realizam-se também inspeções periódicas nos equipamentos existentes nos Bancos Reguladores de Tensão, Bancos de Capacitores e Religadores, com o objetivo de identificar previamente eventuais problemas e corrigi-los, de forma a manter os equipamentos operando em pleno regime de funcionamento.

Para melhorar a performance da rede fizemos um retencionamento e no local que partiu o cabo no dia 15/02/2018, foi feito reforço.

Dessa forma, elencamos a seguir os investimentos realizados em melhorias e manutenções realizadas de Janeiro/2015 até Março/2018, no alimentador BOT-10 que atende ao Distrito Industrial III;

Investimentos	2015	2016	2017	2018	Total R\$
Melhorias / Manutenções	114.067	50.960	91.809	6.858	263.694

2 – AÇÕES DE MANUTENÇÃO:

Paralelamente às ações de Investimento, também são realizadas diversas ações de Manutenção rápida ao longo das redes, onde são realizadas podas de árvores, substituição de postes, substituição de cruzetas, substituição de isoladores, substituição de para raios, dentre outros, e que também contribuem para o aumento da confiabilidade do Sistema Elétrico.

Dessa forma, seguem as ações de Manutenção rápida realizadas no período de Janeiro/2017 a Março/2018, no alimentador BOT-10:

Descrição	Qtd.
Poda de Árvores	195

2 – QUALIDADE DO FORNECIMENTO:

Conforme já citado a Distribuidora vem buscando a melhoria na qualidade do fornecimento e confiabilidade da rede elétrica através de investimentos em manutenções e melhorias sendo necessário, em alguns casos, intervenções programadas para a realização destes serviços.

A qualidade do fornecimento de energia está também diretamente relacionada a fatores que excedem a responsabilidade da distribuidora, como por exemplo, tempestades, abalroamento de veículos, pipas na rede, vandalismo, furto de materiais, etc., sendo que os ativos de distribuição de energia são projetados para suportar condições normais de intempéries (incluindo chuvas), porém obviamente alguns eventos de intensidade atípica poderão exceder os valores de dimensionamento elétrico e mecânico da nossa rede de distribuição, causando interrupções.

Avaliando-se os históricos de interrupções observa-se que a maior parte dos eventos são oriundos de ações de melhorias na rede de distribuição.

Dia Crítico	Situação de Emergência	Nº Evento	Data / Hora Início	Data / Hora Fim	Duração	Obs
Não	Não	6579595	28/04/2017 08:35	28/04/2017 12:18	03:42:42	Desligamento devido obras de melhorias na rede de distribuição
Não	Não	6594621	07/05/2017 07:06	07/05/2017 07:07	00:00:49	Pisca devido obras de melhorias na rede de distribuição
Não	Não	6594780	07/05/2017 09:02	07/05/2017 09:34	00:31:36	Desligamento devido obras de melhorias na rede de distribuição
Não	Não	6595238	07/05/2017 15:45	07/05/2017 15:46	00:01:03	Pisca devido obras de melhorias na rede de distribuição
Não	Não	6632113	27/05/2017 21:17	27/05/2017 21:17	00:00:24	Pisca devido obras de melhorias na rede de distribuição
Não	Não	6632758	28/05/2017 16:40	28/05/2017 16:40	00:00:01	Pisca devido obras de melhorias na rede de distribuição
Não	Não	6636638	31/05/2017 15:26	31/05/2017 15:28	00:01:31	Pisca devido obras de melhorias na rede de distribuição
Não	Não	6992087	25/11/2017 23:50	26/11/2017 02:18	02:27:39	Condutor rompido devido ventania durante chuva / temporal
Não	Não	7188083	15/02/2018 09:02	15/02/2018 09:20	00:17:19	Condutor rompido devido ventania durante chuva / temporal

Para que possamos executar a manutenção certa, seria interessante que a reclamação fosse especifica pelo cliente, pois pode ser um defeito apenas na unidade consumidora, daí temos que tratar pontualmente.

Assim, esperamos ter esclarecido os questionamentos requisitados pelos senhores e reiteramos nosso compromisso com a qualidade dos serviços e atendimento a nossos clientes.

Para qualquer problema referente ao fornecimento de energia, entrar em contato com a Gerente de Relacionamento Poder Publico Orzila Ortega da Silva Região de Botucatu pelo telefone 14- 99148-5978 que fará todo acompanhamento para regularização da solicitação; (importante a abertura de protocolo registro do atendimento).

Deixamos explícito a essa Câmara Municipal nossa elevada consideração pelas atividades mantidas por este Órgão Público, colocando-nos sempre à disposição.

Atenciosamente,

Orzila Ortega da Silva
Consultora de Negócios - Botucatu