



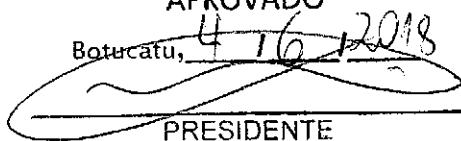
CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



REQUERIMENTO Nº. 458

SESSÃO ORDINÁRIA DE 4/6/2018

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:

APROVADO
Botucatu, 4 16 2018

PRESIDENTE

Considerando que o telefone da Central de Atendimento do Banco do Brasil – 0800 729 0001 é um dos principais canais de autoatendimento utilizado por correntistas do referido banco, em razão das diversas operações bancárias que podem ser realizadas através do mesmo;

Considerando que este Vereador foi procurado por idosos e deficientes visuais que reclamaram da dificuldade de conseguirem completar a ligação para supracitado 0800;

Considerando que, segundo relatado, dificilmente se obtém êxito nas primeiras tentativas. Normalmente são necessárias mais de 3 (três) ou 4 (quatro) tentativas para conseguir acesso ao sistema e, o pior de tudo, é que quando se disca para referido 0800 a informação passada é que “Este número não existe.”;

Considerando que referidas “falhas” no sistema, tanto o sinal de ocupado como a mensagem, bem como a demora em conseguir atendimento, fazem com que os correntistas desistam de utilizar destacado canal de autoatendimento;

Considerando que o 0800 729 0001 é muito utilizado por idosos e deficientes visuais em virtude da maior segurança. Muitos idosos encontram dificuldade para lidar com computadores e caixas eletrônicos, enquanto para os deficientes visuais, o uso do telefone proporciona privacidade e independência. Por ser mais fácil, na maior parte das vezes, o uso do telefone dispensa a ajuda de terceiros, tanto para idosos como para deficientes visuais, evitando a ação de pessoas mal-intencionadas, assim,

REQUEREMOS, depois de cumpridas as formalidades regimentais, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Presidente do Banco do Brasil, **PAULO ROGÉRIO CAFFARELLI**, solicitando informar sobre a possibilidade de adotar as medidas necessárias no sentido de solucionar a “falha” que vem ocorrendo, já há algum tempo, na Central de Atendimento do BB 0800 729 0001, prejudicando correntistas, especialmente idosos e deficientes visuais que preferem utilizar referido canal de autoatendimento em razão da maior independência e segurança proporcionado pelo mesmo.



CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



[INTEGRANTE DO REQUERIMENTO Nº 458/2018]

REQUEREMOS ainda que, cópia da propositura seja enviada aos **GERENTES DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS DO BANCO DO BRASIL DE BOTUCATU**, para ciência.

Plenário “Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta”, 4 de junho de 2018.

Vereador Autor **CARLOS TRIGO**
PDT

ACT/jpa