



EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS
PRAÇA DOM PEDRO II, - Bairro CENTRO, Bauru/SP, CEP 17015905
Telefone: (14)31084002 - <http://www.correios.com.br>

Ofício nº 4086710/2018 - SE-SPI

Bauru/SP, 29 de dezembro de 2018

Recebido em 08/10/2019
Via Correio
ED Franco
dna Del' Omo Franco
Subdiretora Administrativa

V. Exa.
Sr. Izaias Branco da Silva Colino
Presidente
Câmara Municipal de Botucatu
Praça Comendador Emilio Peduti, 112
CEP: 18600-410 – Botucatu/SP

Assunto: Solicitação de previsão de contratação de mais empregados para distribuição postal em Botucatu.

Referência: Processo nº 53180.037169/2018-48 - Ofício 1145/2018/GP.

Excelentíssimo,

A EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS (ECT) – SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE OPERAÇÕES - SPI (SE/SPI), Empresa Pública Federal, prestadora de serviços públicos, instituída pelo Decreto-Lei n. 509, de 20 de março de 1969, com sede Regional na Praça Dom Pedro II, n. 4-55, Centro, Bauru/SP, CEP 17015-905, por intermédio de seu Superintendente Estadual, vem, por meio do presente, tendo em vista o recebimento do ofício em referência, apresentar as informações requisitadas por Vossa Excelência.

A princípio, cabe-nos informar que o Serviço de Distribuição Postal é regulamentado pela Portaria Interministerial da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações, e do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão nº 4.474/2018, a qual estabelece os requisitos básicos que os bairros devem atender para que seja realizada a distribuição de correspondências no local. Adicionalmente, a Portaria MCTIC nº 1.203, de 07.03.2018, normatiza ainda a Distribuição Domiciliária Alternada (DDA), por meio da qual a entrega externa deve ocorrer em dias úteis alternados.

Conforme exposto na reunião ocorrida em 09/11/2018, na Câmara Municipal de Botucatu, entre representantes dos Correios e desta Casa, para alinhamento e esclarecimentos sobre a distribuição postal na localidade, informamos que foram implementadas melhorias para sanar eventuais atrasos na distribuição postal em Botucatu/SP, tais como a Distribuição Domiciliária Alternada (DDA) e um plano contingencial já em curso, que contempla, dentre outras ações, a contratação de empregados terceirizados para apoio na separação e triagem dos objetos, visando a otimização da distribuição postal a ser realizada pelos empregados dedicados ao

serviço externo.

Com relação aos bairros Residencial Jatobá, Residencial Caimã, Jardim do Bosque I e II, Residencial Livia, Residencial Paratodos, Vila Nova Esperança, Piazza Martin e Villas Paraíso, também questionados na referida reunião, verificamos que os mesmos encontram-se adequados às regras da Portaria Interministerial supracitada, de modo que os Correios iniciaram no Centro de Distribuição Domiciliária de Botucatu, o estudo técnico "Sistema de Distritamento" - SD, para calcular os recursos necessários (*efetivo, equipamentos e veículos*) que a unidade deverá possuir para atender a esta demanda.

Isso posto, esclarecemos que tão logo a unidade conclua o estudo e receba os recursos apontados, será iniciada a distribuição de correspondências nesses bairros.

Cabe-nos ainda informar que, no momento, não há previsão de abertura de concurso público para a contratação de pessoal para ampliação do quadro de empregados dos Correios, no entanto, é importante salientar que, em contrapartida, a empresa tem investido desde o final de 2017 em máquinas de automação dos processos de triagem; alocação de empregados terceirizados para a Execução Indireta de Serviços e na aquisição de sistemas automatizados de triagem/leitura/rastreabilidade/baixa de objetos postais.

Consignamos que o desempenho operacional de entregas da unidade de distribuição de Botucatu, vem apresentando excelente performance nos últimos meses, conforme demonstram os números abaixo, que representam o indicador de entregas no prazo dos Correios (IEPC), e demonstram o restabelecimento dos níveis de qualidade da distribuição postal na localidade:

Resultado por mês/2018 - IEPC em % - CDD Botucatu

Indicador	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
IEPC	89,16	83,76	86,51	91,86	95,75	95,69	97,77	98,12	97,87	98,29	97,56	99,39

Fonte: Portal da Qualidade VIOPE/CS

Após adotadas as ações supracitadas por parte do corpo técnico da Superintendência Estadual e de órgãos corporativos, houve significativa melhoria dos resultados e dos níveis de serviço prestados aos clientes dos Correios, inclusive sendo observada redução de reclamações de clientes pelos canais de atendimento da Empresa, cenário esse que esta administração vem envidando todos os esforços em manter (e otimizar ainda mais) com novas ações e iniciativas, já em andamento, colocando-se desde já à disposição dessa r. Câmara para esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Na oportunidade, aproveitamos o ensejo para externar nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

(assinado eletronicamente)

WILSON ABADIO DE
Superintendente Estadual de Operações
SE/SPI

Sergio de Souza
Regional de Vendas
Matrícula: 103.882-8
G. 13/SE/SP/1
Per 6599/2018

Referência: Processo nº 53180.037169/2018-48

Resposta Requerimento SEI nº 4086710

nº 919 / 18

Vereador(a) LEONILSON

04/01/2019 17:30