

CT LLLBA#A-06095/2018
Bauru, 20 de dezembro de 2018

Exmo. Sr. Izaias Branco da Silva Colino
Câmara Municipal de Botucatu

Assunto: Ofício GP nº 1328/2018 de 20 de novembro de 2018 – Requerimento nº 1056/218

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em referência, informamos que a Telefônica, Empresa Concessionária de Telefonia Fixa Comutada no Estado de São Paulo, vem realizando investimentos, visando disponibilizar novos Produtos e Serviços a todos seus Clientes, atendendo o regulamento vigente.

Ressaltamos quanto à disponibilidade de serviço de banda larga, que a Telefônica tem a autorização expedida pela ANATEL para explorar o Serviço de Comunicação Multimídia - SCM, não fazendo este parte do contrato de concessão (STFC), cabendo a empresa a análise de viabilidade e planejamento para a implantação do serviço. Informamos que atualmente o processo de comercialização do serviço de banda larga é guiado por um cadastro de pré-qualificação das linhas telefônicas, que considera itens importantes para a instalação do serviço, como a distância do endereço até a central telefônica, características da rede de telecomunicações em sua localidade ou bairro, condições de viabilidade técnica, sistêmica, central, entre outros. Informamos que, no momento, há disponibilidade de mais de 2900 portas para o serviço Vivo Internet Fixo nas centrais que atendem o município de Botucatu/SP.

Informamos ainda que a cobertura do sinal móvel celular no município, é realizada através de 29 sites com atendimento nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G) e LTE (4G).

Salientamos que em 2017 e 2018, foram realizadas obras de melhorias nesse município, com a ativação/ampliação das Tecnologias WCDMA (3G) e LTE (4G) em sites já existentes e ainda temos previsto para 2019 novas ativações/ampliações nas redes 3G e 4G.

Com relação aos Bairros Rio Bonito Campo e Náutica, informamos que os mesmos já possuem cobertura do sinal móvel da Vivo através das tecnologias 2G, 3G e 4G, e quanto aos Bairros Alvorada da Barra em Terras de Botucatu, Porto Said e Vila Real da Barra Bonita (Mina) possuem cobertura parcial das tecnologias 2G e 3G. O planejamento para novos sites para ampliação de cobertura, implantação de torre-equipamento de transmissão/comutação e outros depende de estudos de viabilidade, e no momento, não temos obras previstas para ampliação do sinal da móvel para atendimento aos referidos bairros, mas já incluímos em nossos estudos para planejamento futuro.

Estamos envidando esforços para ampliar e modernizar a rede de serviços sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente de Articulação Regional SP/Interior