

Ao Excelentíssimo
Izaías Branco da Silva Colino
Presidente da Câmara Municipal

Câmara Municipal de Botucatu
Praça Comendador Emílio Peduti, 112 – Cx. Postal, 96
Botucatu - SP
Cep: 18600-410

Ref.: Resposta ao Ofício 1329/2018

Excelentíssimo Presidente,

A TIM confirma o recebimento da correspondência por meio da qual a Prefeitura nos questiona sobre o sinal de telefonia e internet móvel no município de Botucatu/SP.

A Operadora elaborou um plano de investimentos robusto para melhorar ainda mais a qualidade da telefonia móvel no Estado de São Paulo, reforçando nosso sinal em diversos municípios do Estado.

No Município de Botucatu a TIM possui sinal com as tecnologias 2G, 3G e 4G atendendo a cidade com voz e dados. A TIM está atuando e otimizando o sinal das torres existentes para melhorar a estabilidade e a qualidade do serviço. Para 2019 aguardamos liberação da ANATEL para ativação de novos sites com tecnologia 4G atuando na frequência de 700Mhz Assim que a liberação ocorrer, teremos a possibilidade de melhorar ainda mais a experiência do Cliente, pois devido características dessa nova frequência, teremos possibilidades de aumento na Cobertura.

O representante da área institucional da TIM para o estado de São Paulo é a Sra. Marília Bianchini Conde. O seu contato para eventuais dúvidas e para uma proximidade maior com a Câmara Municipal é (11) 9 81130242.

Certo da compreensão de Vossa Senhoria, colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos que julgar necessário.

Cordialmente,



Patrick de Azevedo
Relações Institucionais Regionais

TIM CELULAR S.A -SIG, quadra 4, lote 217 – Brasília-DF – CEP: 70.610-440 -Tel.: 55 61 4104-2232

Resposta Resposta

96

(6)106919V