



CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



REQUERIMENTO Nº. 130

SESSÃO ORDINÁRIA DE 11/3/2019

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:

APROVADO

Botucatu, 11/3/2019

PRESIDENTE

Em Botucatu tem se tornado recorrente o problema de falta de energia elétrica, gerando muitas reclamações que chegam constantemente a este vereador.

Quedas de energia e a demora para o restabelecimento vêm trazendo graves prejuízos aos consumidores de um modo geral. A zona rural foi a que mais sofreu nos últimos meses, pois há casos em que chegaram a ficar três dias sem o abastecimento e isso ocasionou muitos prejuízos materiais.

Outro ponto forte de reclamação é com relação ao serviço de atendimento ao cliente oferecido pela CPFL através de página na internet, redes sociais ou serviço de 0800, com geração de protocolo e ainda não eficaz para o público em geral que, na maioria das vezes, encontra dificuldade para efetuar o chamado por esses meios.

Diante de tantas intercorrências causadas por queda ou falta de energia elétrica na cidade, demora para determinados atendimentos, necessidade constante de manutenção preventiva da rede elétrica e dos transtornos em geral causados à nossa população,

REQUEREMOS, depois de cumpridas as formalidades regimentais, ouvido o Plenário, sejam oficiados o Presidente da Companhia Paulista de Força e Luz – CPFL, **GUSTAVO ESTRELLA** e a Consultora de Negócios da Companhia Paulista de Força e Luz – CPFL, **ORZILA ORTEGA**, solicitando que estudem a possibilidade de implantar uma Central de Atendimento ao Consumidor na área de Botucatu objetivando proporcionar mais agilidade, confiabilidade e qualidade nos serviços prestados pela concessionária.

REQUEREMOS, outrossim, que viabilizem a ampliação do quadro de funcionários para poder atender a demanda de trabalho em menor tempo.

REQUEREMOS, finalmente, que copias sejam encaminhadas aos Deputados Samuel Moreira e Fernando Cury para que façam gestão política no mesmo sentido.

Plenário “Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta”, 11 de março de 2019.

Vereadores Autores:

ZÉ FERNANDES
PSDB

Vereador
Carreira

JAMILA
PSDB

Vereador
Paulo Renato

Vereador
Cula

Vereador
Abelardo

Vereadora
Alessandra Lucchesi

Vereadora
Rose Ielo