

CARTA nº. 016/DPCP/2019
Campinas, 09 de abril de 2019

À Câmara Municipal de Botucatu
Praça Comendador Emílio Peduti, 112
18600-410 -Botucatu - SP

0075/2019

Câmara Municipal de Botucatu

Data: **16/04/2019** Hora: **15:48:00**
Procedência CPFL
Assunto Resposta aos Ofícios nº 0187;
188/2019/GP - Requerimento
130/2019

Excelentíssimo Senhor:

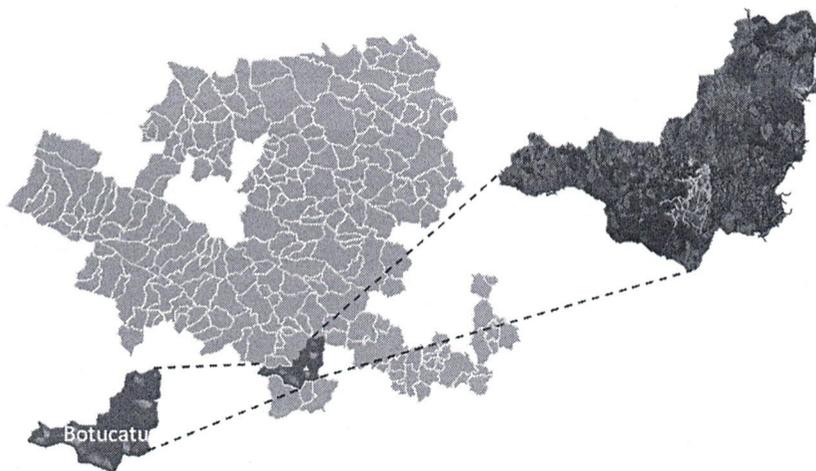
Ednei Lazaro da Costa Carreira

DD. Presidente da Câmara Municipal Botucatu.

Assunto: Resposta dos Ofícios nº 0187; 188/2019/GP - Requerimento 130/2019.

COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ – CPFL, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.050.196/0001-88, com sede na Rod. Engenheiro Miguel Noel Nascentes Burnier, nº 1755, Km 2,5, Parque São Quirino, CEP 13088-140, em Campinas, Estado de São Paulo, vem, apresentar **esclarecimentos** ao Ofício em referência, enviado pela Câmara Municipal de Botucatu, conforme segue:

Inicialmente esclarecemos que o município de Botucatu possui 65.991 clientes, os quais são atendidos pelas Subestações Botucatu 1 e Botucatu 2 - Auxiliadora.



Causas de Ocorrências

Com relação às interrupções emergenciais coletivas considerando-se o período de outubro/18 a fevereiro/19, no município de Botucatu foram contabilizadas 893 ocorrências, onde 66% estão fortemente relacionadas a intempéries (descarga atmosférica, vento e árvore).

CARTA nº. 016/DPCP/2019

Campinas, 09 de abril de 2019

À Câmara Municipal de Botucatu

Praça Comendador Emílio Peduti, 112
18600-410 –Botucatu – SP

Excelentíssimo Senhor:

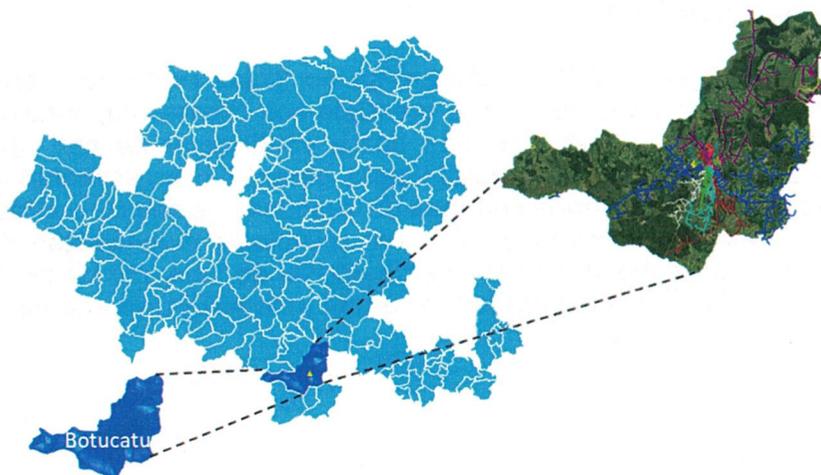
Ednei Lazaro da Costa Carreira

DD. Presidente da Câmara Municipal Botucatu.

Assunto: Resposta do Ofício nº 0188/2019/GP - Requerimento 130/2019.

COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ – CPFL, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.050.196/0001-88, com sede na Rod. Engenheiro Miguel Noel Nascentes Burnier, nº 1755, Km 2,5, Parque São Quirino, CEP 13088-140, em Campinas, Estado de São Paulo, vem, apresentar **esclarecimentos** ao Ofício em referência, enviado pela Câmara Municipal de Botucatu, conforme segue:

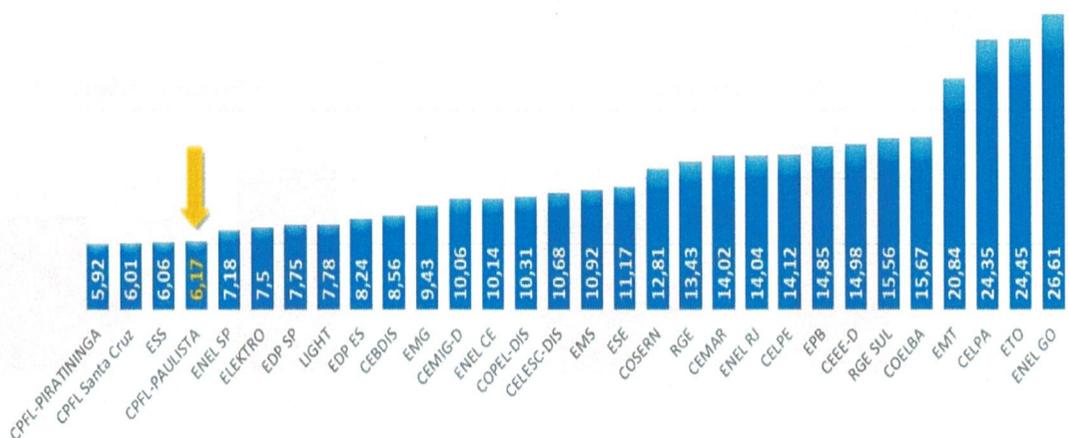
Inicialmente esclarecemos que o município de Botucatu possui 65.991 clientes, os quais são atendidos pelas Subestações Botucatu 1 e Botucatu 2 - Auxiliadora.



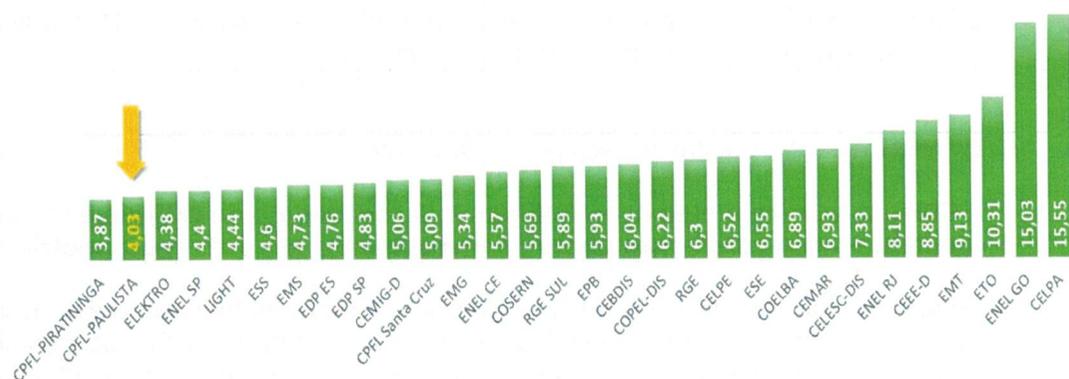
Causas de Ocorrências

Com relação às interrupções emergenciais coletivas considerando-se o período de outubro/18 a fevereiro/19, no município de Botucatu foram contabilizadas 893 ocorrências, onde 66% estão fortemente relacionadas a intempéries (descarga atmosférica, vento e árvore).

RANKING ANEEL - DEC ABSOLUTO - ANO 2018



RANKING ANEEL - FEC ABSOLUTO - ANO 2018



Todavia, sabemos que apesar dos esforços para garantir uma convivência harmônica dos ativos de distribuição de energia elétrica com o ambiente no qual o mesmo está inserido, esses ativos ficam expostos a ações humanas e ambientais que podem, eventualmente, extrapolar os limites da razoabilidade dos projetos elétricos (esforços elétricos e de tração mecânica), já que a distribuidora, por ser detentora da concessão de um serviço público, deve garantir a prudência dos seus investimentos visando não onerar indevidamente os seus consumidores (uma vez que os investimentos nos ativos das redes de distribuição são repassados aos clientes por meio da tarifa de energia elétrica).

Então, podemos afirmar que os ativos de distribuição de energia são projetados para suportar condições normais de intempéries (incluindo chuvas), porém obviamente alguns eventos de intensidade atípica poderão exceder os valores de dimensionamento elétrico e mecânico da nossa rede de distribuição, causando interrupções. Importante destacar que se esses ativos fossem projetados para serem capazes de suportar o pior cenário possível em termos de ventos e raios, o que certamente não seria considerado como um investimento prudente, e por isso ocasionando um aumento desnecessário dos custos de construção da rede, os quais poderiam ser repassados para os consumidores na forma de tarifa.

Investimentos Realizados - Município de Botucatu Período Janeiro/2017 a Março/2019 - (R\$)

Investimentos	Total
Melhoramento Sistema Elétrico	2.604.286
Atendimento ao Cliente / Mercado	2.165.751
Manutenção do Sistema Elétrico	863.027
Suporte Crescimento de Mercado	807.805
Total	6.440.868

Com relação as intervenções rápidas no mesmo período, segue o realizado com destaque para as ações em roçadas e podas de árvores:

Intervenções na Rede - Município de Botucatu Janeiro/2017 a Março/2019

Intervenções	Total
Poda de Árvore	14.200
Roçada (Metros)	2.204
Instalação de Espaçador	479
Substituição de Cruzeta	218
Substituição de Para Raio	67
Reparo em conexões	27
Substituição de Chave	13
Substituição de Transformador	3

Adicionalmente, esta Distribuidora possui um plano de manutenção periódica de suas redes de distribuição, o qual determina que as inspeções nos alimentadores devem ser realizadas quinquenalmente, ou seja, em um período máximo de até cinco anos.

Do total de circuitos alimentadores (19) que atendem o município, os quais representam 1.753 km de extensão de redes de distribuição, estes já foram 93% inspecionados. Deste total já inspecionado, 46% das redes já passaram por manutenção, sendo que o restante das manutenções futuras será programado de acordo com o resultado das inspeções periódicas.

Na tabela abaixo consta o quantitativo das obras já realizadas, provenientes do plano de manutenção quinquenal.

até o desaparecimento do defeito ou até se considerar que o defeito é permanente. No caso de defeito permanente, o religador ficará aberto para proteger o sistema elétrico, até que seja rearmado manualmente ou via telecomando após a solução do problema que causou a atuação do religador.

A CPFL Paulista vem ao longo dos últimos anos intensificando a instalação destes Religadores dentro do seu programa de automação de redes, o qual visa, além das funções descritas nos parágrafos acima, o monitoramento do sistema elétrico com a possibilidade de manobras rápidas de transferências de blocos de carga de clientes, em caso de defeitos que venham a acontecer a montante dos seus pontos de instalação. O ganho verificado com estas ações é a redução no número de clientes interrompidos, rapidez no restabelecimento da energia e por consequência a melhora significativa nos indicadores de qualidade.

O parque atual de Religadores instalados na área de abrangência das subestações Botucatu 1 e Botucatu 2 - Auxiliadora é de 61 equipamentos, com adição de 06 equipamentos a serem instalados ao longo de 2019, os quais representam aproximadamente R\$ 270 Mil em investimentos na rede de distribuição, totalizando assim 67 equipamentos.

Melhorias Previstas - Município de Botucatu - Ano 2019

Investimentos	Previsão	Total
Instalação de Religador Automático 15kV - BOT03	2019	45.000,00
Instalação de Religador Automático 15kV - BOT11	2019	45.000,00
Instalação de Religador Automático 15kV - AUX23	2019	45.000,00
Instalação de Religador Automático 15kV - AUX23	2019	45.000,00
Instalação de Religador Automático 15kV - BOT09	2019	45.000,00
Instalação de Religador Automático 15kV - BOT11	2019	45.000,00
	Total	270.000,00

Esclarecemos ainda que além de modernizarmos a rede de distribuição, aplicando novas tecnologias de automação, conforme detalhado acima, estamos qualificando nosso quadro de pessoal, em consonância com o que há de mais moderno em gestão, visando a excelência de nossas operações. Estamos continuamente estudando formas de atender melhor nossos clientes.

Disponibilizamos amplo atendimento, inclusive aumentamos canais possíveis de solicitar falta de energia de forma ágil e com maior comodidade.

A exemplo, é solicitar gratuitamente através do SMS: Basta enviar o código do consumidor junto a CPFL para o número 27351. O SMS é grátis, rápido e seguro. Foi pensado justamente para os consumidores que não tem acesso à internet, mas possuem uma linha de celular. É mais rápido do que solicitar via 0800.

Já possuímos em Botucatu um local de atendimento especial localizado em:
BOTUCATU

Rua Visconde do Rio Branco Nº 647 Sala 01

Bairro: Centro

Horário de atendimento: Segunda à Sexta das 08h00 às 16h00