

CT GAR 04.025/2019 PN CLARO

Brasília, 30 de abril de 2019

Exmo Senhor**Ednei Lázaro da Costa Carreira****Presidente da Câmara Municipal****Câmara Municipal de Botucatu – SP**

Edifício Vereador Abilio Dorini – Pça Comendador Emilio Peduti, 112 – CEP: 18600-410 Botucatu - SP

Assunto: Ampliação de Cobertura do Serviço Móvel Pessoal (SMP)**Referência:** OFÍCIO 226/2019/GP**Ilmo Senhor,**

Reportamo-nos ao documento referenciado, no qual Vossa Excelência solicita informações sobre a prestação de Serviço Móvel Pessoal (SMP) no bairro rural de Piapara situada no Município de Botucatu - SP, para prestar os seguintes esclarecimentos:

O Município de Barra do Garças é atendido pela tecnologia 2G, 3G e 4G. A operadora CLARO mantém o contínuo investimento na melhoria da prestação do Serviço Móvel Pessoal, sendo que está prevista para 2020 a expansão de portadora 4G para Botucatu, com intuito de conferir uma melhor prestação de serviço a seus usuários:

Quanto à melhoria de cobertura móvel (SMP), não há previsão de implantação de sites que atendam o bairro rural Piapara, portanto, o atendimento aos distritos não está elencado no plano de expansão de 2019, inobstante a ciência de sua importância econômica e social para a região.

Caso persistam questionamentos acerca da qualidade dos serviços prestados pela Claro, seria imprescindível que nos fosse enviadas informações detalhadas acerca dos problemas enfrentados, preferencialmente as coordenadas geográfica dos locais que enfrentam algum problema de cobertura, ou tipo específico de problema enfrentado pelos usuários, para que possamos realizar nova varredura técnica, pois não foram detectados impactos massivos que possam justificar a reclamação.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários

Atenciosamente,



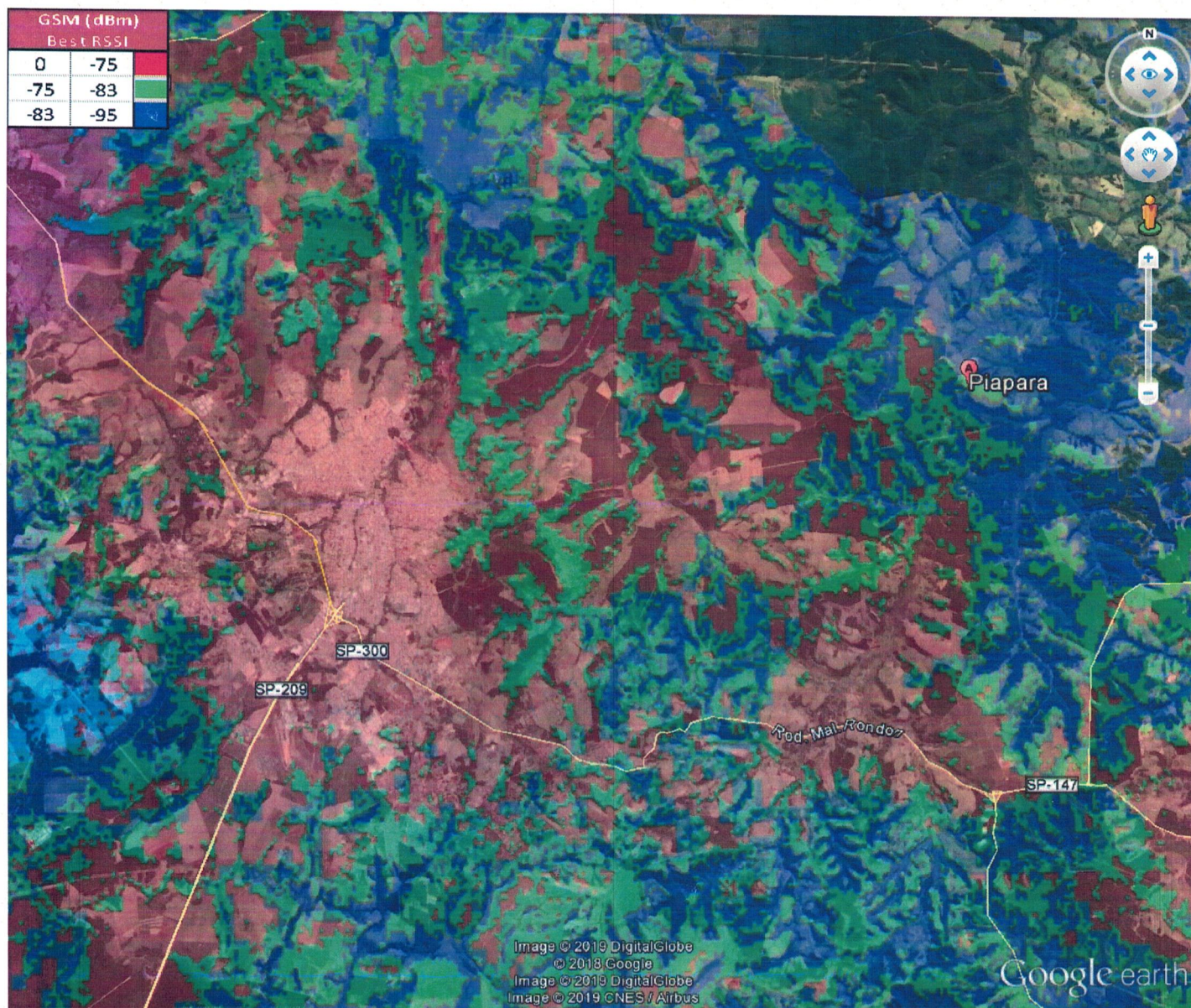
Patrícia Nunes P Martins
CLARO

Diretoria Jurídico, Regulatório e Institucional
Gerência de Assuntos Regulatórios

ANEXO I

MAPA DE COBERTURA 2G

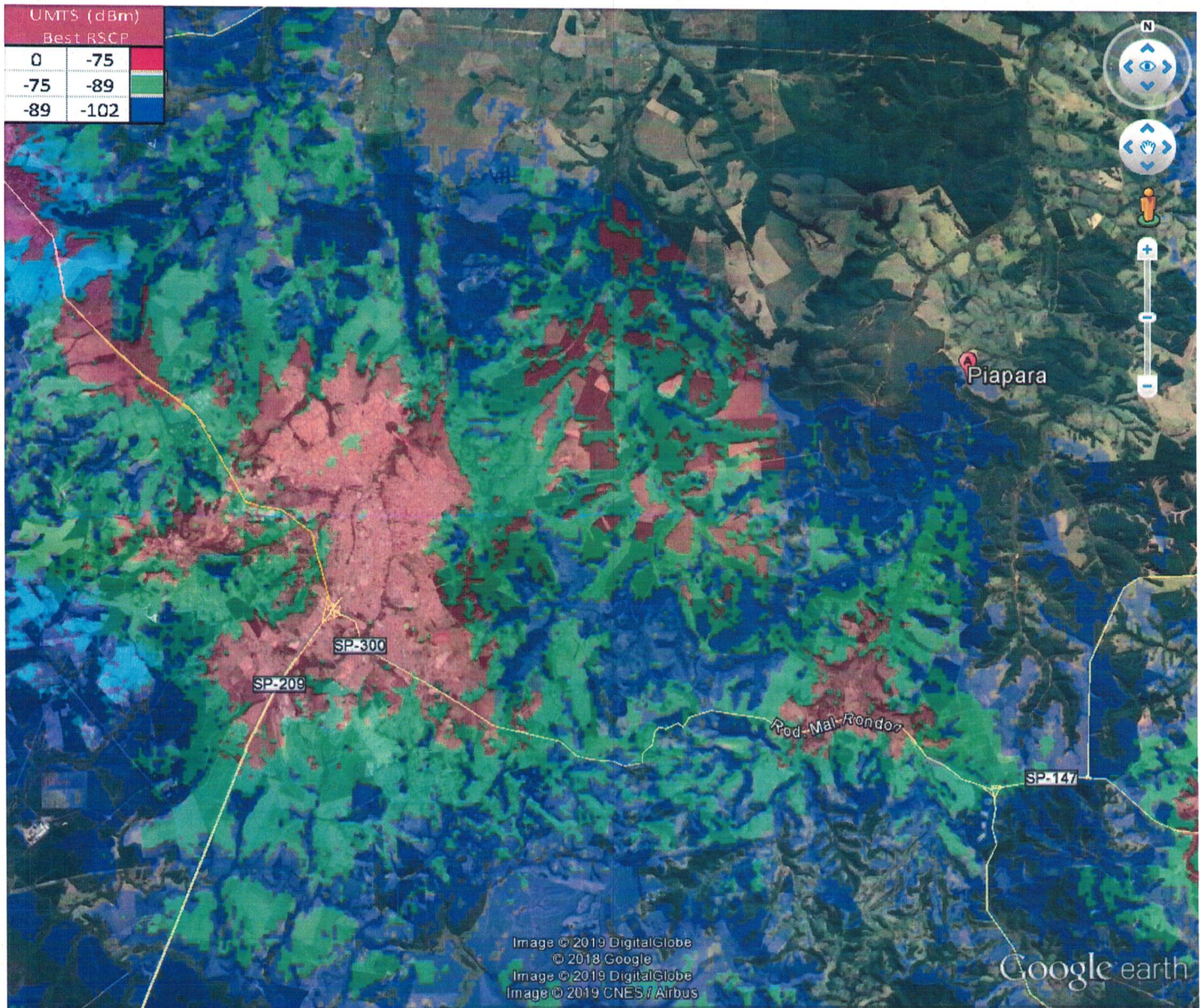
BOTUCATU - SP



ANEXO II

MAPA DE COBERTURA 3G

BOTUCATU



ANEXO III

MAPA DE COBERTURA 4G

BOTUCATU

