

Secretaria Municipal da Habitação e Urbanismo

Ofício nº 230 /2019

Botucatu, 01 de Julho de 2019.

Exmo. Senhor
Ednei Lázaro da Costa Carreira
DD. Presidente da Câmara Municipal.
Botucatu-SP.

José Carlos Broto, Secretário Municipal da Secretaria da Habitação e Urbanismo, vem, perante Vossa Excelência, em atenção ao respeitável Requerimento n.º 327, aprovado em Sessão Ordinária de 22/04/2019, da lavra do Excelentíssimo Senhor Vereador PAULO RENATO, através do qual é solicitada a possibilidade de elaborar informativo visando divulgar quais são as competências da Companhia Paulista de Força e Luz (CPFL) e da Prefeitura Municipal de Botucatu em relação a serviços envolvendo energia elétrica no município, de modo a orientar a população a recorrer diretamente ao órgão competente, respeitosamente efetuar as seguintes considerações:

A CPFL é a concessionária local de distribuição de energia elétrica, portanto, as reclamações sobre falta de energia, quedas constantes de energia, lâmpadas apagadas ou acesas durante o dia, e outros assuntos referentes à entrega e qualidade de energia elétrica nas residências devem ser tratados primeiramente com a CPFL.

Nos casos em que a CPFL não atender às solicitações, a prefeitura pode intervir, mas é muito importante que o munícipe nos informe os protocolos de atendimento passados pela CPFL, pois isso ajuda muito na identificação do problema e para podermos cobrar com mais pontualidade.

As solicitações de novos pontos de luz e melhorias na qualidade da iluminação são de responsabilidade da Prefeitura.

Os canais de atendimento da CPFL são:
Telefone: 0800 0 10 10 10
Internet: www.cpfl.com.br

[Digite texto]



PREFEITURA
BOTUCATU

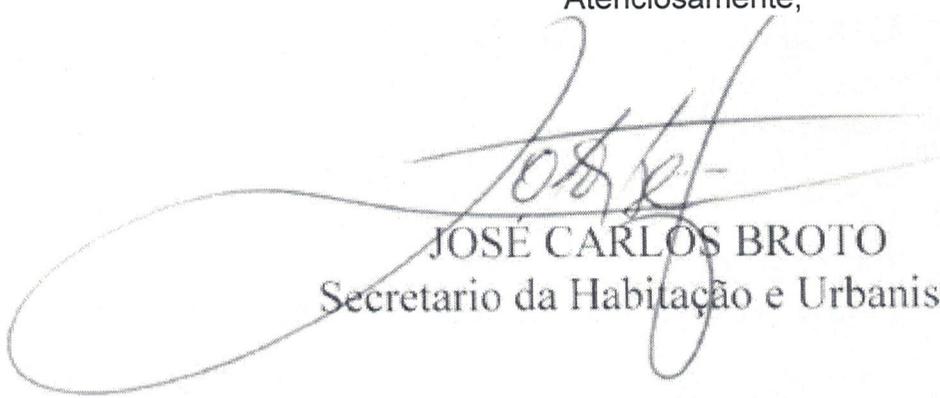
TRANSPARÊNCIA, DIGNIDADE E TRABALHO

Secretaria Municipal da Habitação e Urbanismo

Os canais de atendimento da Prefeitura são:
Telefone: 08007733090 e 38111401
Internet: [www.botucatu.sp.gov.br/fala cidadão](http://www.botucatu.sp.gov.br/fala_cidadão)

Sendo o que nos apresenta para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



JOSE CARLOS BROTO
Secretario da Habitação e Urbanismo

[Digite texto]