

CT LLLBA#A-03096/2019
Bauru, 25 de julho de 2019

Exmo. Sr. Ednei Lazaro da Costa Carreira
Câmara Municipal de Botucatu

Assunto: Ofícios nºs. 663 e 645/2019 de 17 de junho de 2019 – Requerimento nº 584/2019

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que o atendimento do sinal móvel celular no município de Botucatu/SP, é realizada através de 31 (Trinta e um) sites, com cobertura nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G) e LTE (4G).

Salientamos que em 2018 e 2019, provemos melhorias nesse município, com ativação e ampliação das tecnologias WCDMA (3G) e LTE (4G), além de obra de ampliação de capacidade e melhorias da rede 4G (LTE) em sites já existentes na região. Informamos ainda que o planejamento para novos sites (implantação de torre-equipamento de transmissão/comutação e outros), está em fase de estudos de viabilidade e, no momento, não temos obras previstas, nesse município

Quanto ao Bairro Vila Real de Barra Bonita, informamos que possui cobertura parcial através das tecnologias GSM (2G) e WCDMA (3G). No entanto, esclarecemos que a nossa rede está sujeita a falhas pontuais, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abalroamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região. Importante mencionar também ocorrências como atos de vandalismo e furto de equipamentos, que podem ocasionar paralizações no serviço de telefonia fixa e móvel, as quais acompanhamos para a regularização com a maior brevidade possível.

Salientamos ainda que atualmente os indicadores de qualidade da ANATEL encontram-se em conformidade com as metas determinadas pela legislação vigente.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar sua rede de serviços e, dessa forma, esperamos, no prazo mais breve possível, expandir os serviços desse município, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente de Articulação Regional São Paulo/Sul