



Consórcio de Transporte Coletivo de Botucatu – CTCB

CNPJ 15.188.612/0001-27

Rua Curuzu, 54 – Centro, Botucatu – SP (14)3815-3243

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU-SP.

Ofício nº 717/2019/GP

Requerimento nº 646/2019

Num. Protocolo

0147/2019

Câmara Municipal de Botucatu

Data: 05/07/2019 Hora: 09:35:00

Procedência: CONSÓRCIO DE TRANSPORTE

Assunto: Responde ao
Requerimento nº 646/19

CONSÓRCIO DE TRANSPORTE COLETIVO DE BOTUCATU – CTCB, empresa com sede na cidade de Botucatu-SP, na Rua Curuzu, nº 54, centro, Botucatu-SP CEP: 18.600-060, inscrita no CNPJ sob nº 15.188.612/0001-27, por seu procurador, tendo em vista o recebimento do Ofício nº 717/2019/GP, vem, informar à Vossa Excelência, o seguinte:

O CONSÓRCIO DE TRANSPORTE COLETIVO DE BOTUCATU – CTCB, informa que o sistema do transporte coletivo atende inúmeros usuários por dia.

Para atender à essa demanda e ao tráfego de dados, e tendo em vista a complexidade do sistema de bilhetagem eletrônica, existem três sistemas operacionais, que funcionam simultaneamente.

Cumprir esclarecer que ao contrário do que consta no ofício em epígrafe, houve paralisação do sistema apenas em dois momentos, sendo que a primeira ocorreu devido à uma queda de energia (Doc. 01), ou seja, sem qualquer responsabilidade do CONSÓRCIO DE TRANSPORTE COLETIVO DE BOTUCATU - CTCB e a segunda, ocorreu na data de 25/06/2019, devido à uma manutenção no sistema

15.188.612/0001-27

CONSÓRCIO DE TRANSPORTE COLETIVO
DE BOTUCATU - CTCB

Rua Curuzu, nº 615
Centro - CEP: 18.600-060
Botucatu - SP



Consórcio de Transporte Coletivo de Botucatu – CTCB

CNPJ 15.188.612/0001-27

Rua Curuzu, 54 – Centro, Botucatu – SP (14)3815-3243

de bilhetagem eletrônica para garantir a operacionalização do mesmo, o que acarretou a impossibilidade de acesso ao sistema por um prazo de aproximadamente duas horas.

O CONSÓRCIO DE TRANSPORTE COLETIVO DE BOTUCATU – CTCB informa que após o retorno da energia e após a realização da manutenção no dia 25/06/2019, seu sistema foi absolutamente normalizado e todos os passageiros foram devidamente atendidos.

Esclarece o CONSÓRCIO DE TRANSPORTE COLETIVO DE BOTUCATU – CTCB que o sistema de bilhetagem vem sofrendo melhorias constantemente, para melhor atender aos seu usuários (Doc. 02).

O CONSÓCIO DE TRANSPORTE COLETIVO DE BOTUCATU – CTCB reforça seu compromisso para promover serviços de qualidade aos usuários do transporte coletivo na cidade de Botucatu, e esclarece novamente que realiza melhorias em seu sistema constantemente, bem como permanece à disposição para outros esclarecimentos que se fizerem necessários.

Termos em que,

P. Deferimento.

Botucatu-SP, 04 de julho de 2019.

CONSÓRCIO DE TRANSPORTE COLETIVO DE BOTUCATU – CTCB

15.188.612/0001-27
CONSÓRCIO DE TRANSPORTE COLETIVO DE BOTUCATU - CTCB

Página 2 de 2

Rua Curuzu, nº 615
Centro - CEP: 18.600-060
Botucatu - SP

Assunto **Quedas de Energia**
De <gerencia@ctcbotucatu.com.br>
Para <gerencia@retatrans.com.br>
Data 2019-07-03 17:01



Boa Tarde

Srº Antenor consegui levantar algumas informações

Dia 21/03 - a energia estava com uma fase, mas deu para atender, o sistema caia, porem dava para reiniciar e atender de imediato - protocolos(0380802731) - (9122860485)

Dia 25/03 - a energia acabou mesmo no horário das 11 ao 12:00 - protocolos (9123162238)

Dia 28/03 - Pegou fogo no transformador e eles paralisaram a energia no final da tarde para manutenção na rede eletrica - protocolo (9123391215) - hora (17:33)

Dia 15/05 - a energia acabou na parte da manhã, porém, foi bem rápido o retorno, era aprox. as 08:30 isso

E no dia

25/06 - Que foi a paralização do sistema

Att.,

Fernanda Tichak.

Consórcio do Transporte Coletivo de Botucatu

(14) 3815-3158 / (14) 3815-3243

<http://ctcbotucatu.com.br>



Foram realizados diversos investimento e atualização nos sistema de bilhetagem eletrônica junto a PRODATA.

Conforme proposta PV125525 em 01/12/2017 foram feitas atualizações nos software -

WebAdmin; ExternalInterface; WebClient EOD; MRC; UDP C#; MessageBroker Mercury Server; SAMBalancer; SAMController; GAPManager; CRTProcess; ApbRecordCardSAM; RPC; AlterCard; POS PC; POS MSD; Collector; CollectorSys; V3LAN.

Aquisição do banco de dados Oracle pela empresa Oracle Brasil.

- Investimento de hardware com servidores.

- Migração do Banco de dados SQL para o Oracle.

- Melhoria na velocidade e integridade do sistema atualizados citado acima.

-- Proposta COM6535/0918 em setembro de 2018 - Atualização e publicação no sistema Mercury Report Center - Treinamento

--Proposta COM2336/0416 - BIOMETRIA FACIAL - abril/2018

- Atualização software do Validador V3066

- Leitor Biométrico Facial BF700 - Instalação e configuração.

- incluindo os softwares FACE RECOGNITION MANAGER, Analiser, Engine.

- Elaboração de manuais

- Treinamento .

---Proposta COM5792/0518 - PORTAL SALES - 07/05/18 - Em andamento

- Realização de pedidos.

---Boleto Registrado - em andamento Abril/2018

--- Troca do Servidor V3Lan em set/ 2018.

