



Botucatu, 26 de agosto de 2019

Câmara Municipal de Botucatu

Num. Protocolo

0178/2019

Data: 26/08/2019 Hora: 13:22:00

Procedência: AUTOPARQUE DO BRASIL

Assunto: Resposta do Requerimento
766/2019.

À

CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU

Exmos. Srs.

Vereador Paulo Renato

Vereador Cula

Nesta

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 766/2019

Ref.: Ofício Nº 828/2019/GP de 13/08/2019

AUTOPARQUE PARQUE DO BRASIL EMPREENDIMENTOS E SERVIÇOS LTDA., por seu representante legal infra-assinado, vem, respeitosamente à presença de V. Sas., responder aos termos do requerimento supra referido, nos termos a seguir consignados, a saber:

Em primeiro lugar, externamos nosso agradecimento à essa Casa Legislativa, por tratar dessa matéria de forma objetiva, e nesse sentido vamos seguir a ordem e numeração dos quesitos formulados no mencionado ofício, para facilitar o entendimento.

1- A Autoparque do Brasil como concessionária dos serviços de estacionamento rotativo, possui equipe destinada para a manutenção diária dos Parquímetros; contando com funcionário exclusivo para essa atividade, na qual recebe auxílio de outros colaboradores e gerência durante a execução. Além da manutenção rotineira (teste do equipamento, botões de acionamento, bateria, reposição de bobina de papel e etc.) é realizada a higienização e limpeza dos equipamentos com frequência, garantindo sua eficiência e funcionabilidade.

2 – De imediato, podendo variar de 05 a 10 minutos, dependendo da distância em que os nossos colaboradores estiverem do equipamento com o passível problema.



3 – Não recebemos nenhuma reclamação dos usuários referente a divergência de valores. O usuário ao depositar suas moedas recebe o tíquete com o valor exato pago pelo tempo de estacionamento desejado. Caso haja qualquer divergência, deve acionar nossa Central, por telefone ou pessoalmente.

Esperamos haver respondido às relevantes questões suscitadas no requerimento em apreço; e, nos colocamos ao vosso inteiro dispor, para prestar quaisquer outros esclarecimentos que forem solicitados.

Aproveitamos o ensejo e prestamos nossos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,



AUTOPARQUE DO BRASIL EMPREENDIMENTOS E SERVIÇOS LTDA.