cpfl paulista
Uma empresa do Grupo CPFL Energia

Rod. Eng. Miguel Noel N. Burnier, km 2,5
Pq. São Quirino
Campinas . SP . 13088-900
www.cpfl.com.br

Botucatu, 06 outubro de 2019.

Excelentíssimo Senhor:
Ednei Lazaro da Costa Carreira
DD. Presidente da Câmara Municipal Botucatu.

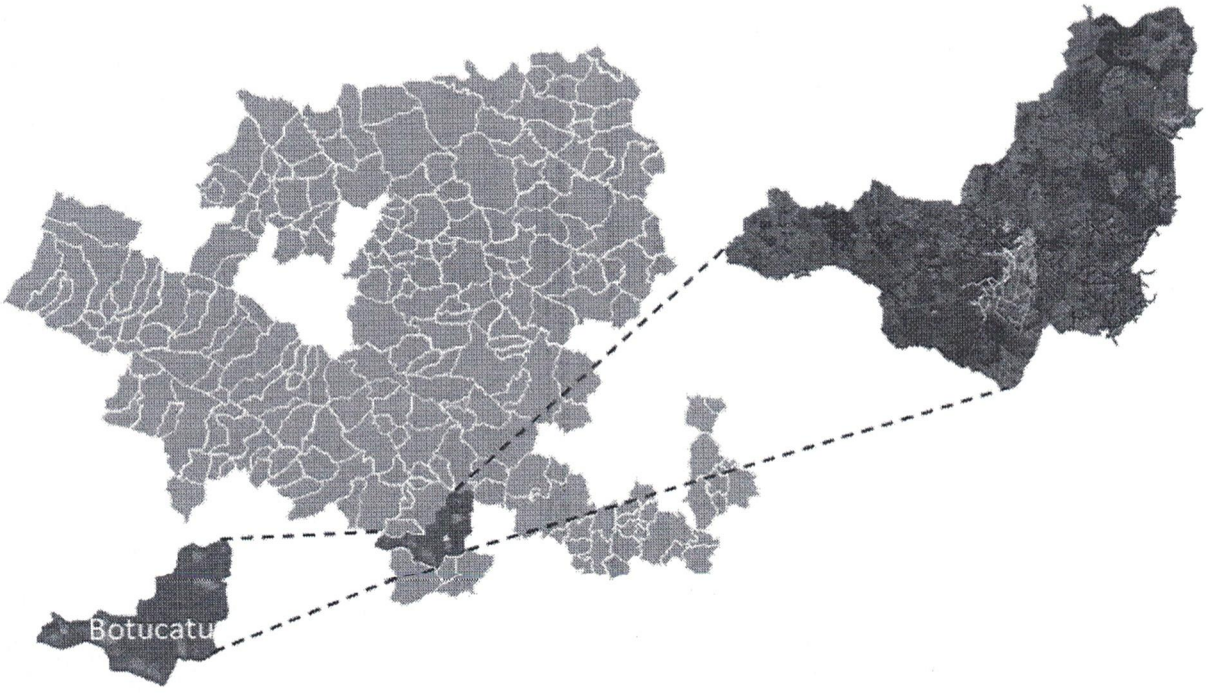
Assunto: **Resposta Ofício n. 984/2019/GP - – Requerimento 925/2019** Qualidade do fornecimento de energia elétrica, atendimento à população e atendimento a ocorrências no Município de Botucatu – SP.
Vereador Paulo Renato.

Com os nossos cordiais cumprimentos, valho-me do presente para responder ao Ofício 984/2019/OP requerimento 925/2019, datado de 17 de setembro de 2019, segue informações, contendo os dados até setembro /2019.

Lembrando que estas informações foram enviadas através dos Oficios188 e 188/2019 requerimento 130 em abril/2019, com os dados de março/2019.

Quanto à Área de Atuação – Município de Botucatu

A Distribuidora esclarece que o município de Botucatu possui 65.991 clientes, os quais são atendidos pelas Subestações Botucatu 1 e Botucatu 2 - Auxiliadora.



Quanto aos Investimentos e Manutenções Realizados

Rod. Eng. Miguel Noel N. Burnier, km 2,5
Pq. São Quirino
Campinas . SP . 13088-900
www.cpfl.com.br

A CPFL, buscando a melhoria contínua do fornecimento de energia elétrica a seus clientes, realiza constantes obras de investimento em suas redes elétricas.

Reitera-se o compromisso desta Distribuidora na qualidade da energia prestada aos seus clientes e na melhoria constante do desempenho dos ativos elétricos, através dos investimentos realizados em melhoria, manutenção e ampliação do seu sistema elétrico. Cabe ainda ressaltar que a CPFL busca sempre garantir tanto a segurança do público em geral e dos seus colaboradores, quanto a prestação adequada do serviço público de distribuição de energia elétrica.

Neste âmbito, destaca-se que a Distribuidora elabora e revisa anualmente os planos de investimentos em manutenção preventiva, melhoramento e de expansão do sistema de Distribuição, os quais visam aumentar a flexibilidade em manobras, a redução do impacto quanto ao número de ocorrências emergenciais e, consequentemente, a melhoria da qualidade do fornecimento de energia elétrica aos seus clientes.

Nos últimos dois anos, foram investidos na rede de distribuição do município de Botucatu o montante aproximado de R$ 6 milhões, distribuídos conforme tabela abaixo:

Investimentos Realizados - Município de Botucatu
Período Janeiro/2017 a Setembro/2019 - (R$)

Investimentos	Total
Melhoramento Sistema Elétrico	**2.851.527**
Atendimento ao Cliente / Mercado	**2.169.057**
Manutenção do Sistema Elétrico	**882.761**
Suporte Crescimento de Mercado	**1.096.046**
Total	**6.999.391**

Com relação as intervenções rápidas no mesmo período, segue o realizado com destaque para as ações em roçadas e podas de árvores:

Intervenções na Rede - Município de Botucatu
Janeiro/2017 a Setembro/2019

Intervenções	Total
Poda de Árvore	16.188
Roçada (Metros)	2.204
Instalação de Espaçador	590
Substituição de Cruzeta	242
Substituição de Para Raio	73
Reparo em conexões	27
Substituição de Chave	13
Substituição de Transformador	3

Rod. Eng. Miguel Noel N. Burnier, km 2,5
Pq. São Quirino
Campinas . SP . 13088-900
www.cpfl.com.br

Adicionalmente, esta Distribuidora possui um plano de manutenção periódica de suas redes de distribuição, o qual determina que as inspeções nos alimentadores devem ser realizadas quinquenalmente, ou seja, em um período máximo de até cinco anos.

Do total de circuitos alimentadores (19) que atendem o município, os quais representam 1.753 km de extensão de redes de distribuição, estes já foram 100% inspecionados. Deste total já inspecionado, 56% das redes já passaram por manutenção, sendo que o restante das manutenções futuras será programado de acordo com o resultado das inspeções periódicas.

Na tabela abaixo consta o quantitativo das obras já realizadas, provenientes do plano de manutenção quinquenal.

Plano De Manutenção - Realização Física

Realizações	Total
Substituição de Cruzeta	218
Substituição de Poste	151

A realização destas ações visa garantir a robustez da rede, reduzir o número de ocorrências emergenciais e, consequentemente, possibilitar a melhoria da qualidade de fornecimento de energia elétrica aos clientes. Entretanto, para a realização destas ações, possivelmente poderão ocorrer novos desligamentos programados / piscas de manobras afetando diretamente o fornecimento aos clientes, principalmente no que se refere à Ampliação da SE, conforme será demonstrado abaixo.

Quanto a ampliação da SE e instalação de novos equipamentos (Modernização)

Ampliação da SE

As subestações que atendem o Município de Botucatu são compatíveis com os padrões utilizados no Brasil e, comparativamente com as subestações instaladas em outros municípios, são suficientes para o atendimento da demanda conforme os padrões exigidos pelo órgão regulador.

Entretanto, tendo em vista o crescimento de mercado previsto anteriormente, esta Distribuidora iniciou a ampliação da potência instalada na Subestação Botucatu 2-Auxiliadora, com acréscimo de um transformador de força e a instalação de 5 novos circuitos alimentadores, duplicando a capacidade da SE, com previsão de conclusão total para o ano de 2020.

Importante ressaltar que o dimensionamento da capacidade a ser instalada na subestação segue regras regulamentadas pela ANEEL para o devido reconhecimento dos investimentos realizados pela distribuidora.

Rod. Eng. Miguel Noel N. Burnier, km 2,5
Pq. São Quirino
Campinas . SP . 13088-900
www.cpfl.com.br

As obras de redes serão fundamentais para melhorar a distribuição de carga dos alimentadores e, consequentemente, trazer melhor flexibilidade, robustez e qualidade de fornecimento para a região.

Dentre estas realizações já foram investidos aproximadamente R$ 1,37 milhões (SE) até a presente data. Estima-se que até a conclusão destas obras, o montante poderá alcançar valores na ordem de R$ 2 milhões para todo o PESE.

Instalação de Religadores

Religador é um dispositivo utilizado em sistemas elétricos com a função de protegê-los contra problemas transitórios, buscando reduzir o tempo de interrupção de fornecimento de energia nos casos de problemas não permanentes.

Ao detectar algum defeito (normalmente uma sobrecarga provocada por curto circuito) o religador realiza um ciclo pré-programado de aberturas e fechamentos até o desaparecimento do defeito ou até se considerar que o defeito é permanente. No caso de defeito permanente, o religador ficará aberto para proteger o sistema elétrico, até que seja rearmado manualmente ou via telecomando após a solução do problema que causou a atuação do religador.

A CPFL Paulista vem ao longo dos últimos anos intensificando a instalação destes Religadores dentro do seu programa de automação de redes, o qual visa, além das funções descritas nos parágrafos acima, o monitoramento do sistema elétrico com a possibilidade de manobras rápidas de transferências de blocos de carga de clientes, em caso de defeitos que venham a acontecer a montante dos seus pontos de instalação. O ganho verificado com estas ações é a redução no número de clientes interrompidos, rapidez no restabelecimento da energia e por consequência a melhora significativa nos indicadores de qualidade.

O parque atual de Religadores instalados na área de abrangência das subestações Botucatu 1 e Botucatu 2 - Auxiliadora é de 61 equipamentos, com adição de 06 novos equipamentos, previstos ainda este ano. Destes, 04 encontram-se em programação de instalação e os demais na etapa de inclusão das ordens de ajustes em campo. A representação financeira é de aproximadamente R$ 270 Mil em investimentos na rede de distribuição, totalizando assim 67 equipamentos no município até o final de 2019.

Melhorias Previstas - Município de Botucatu - Ano 2019

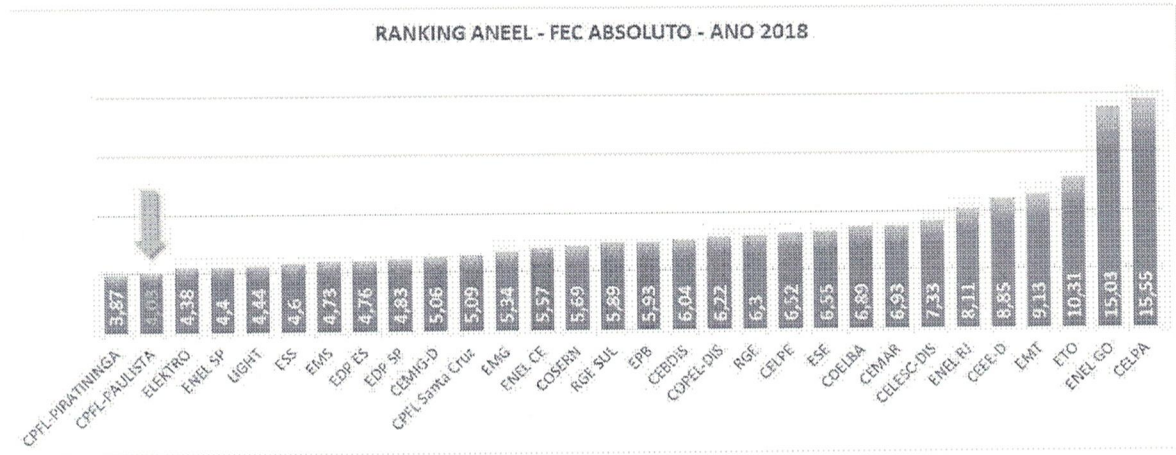
Investimentos	Previsão	Total
Instalação de Religador Automático 15kV - BOT03	2019	**45.000,00**
Instalação de Religador Automático 15kV - BOT11	2019	**45.000,00**
Instalação de Religador Automático 15kV - AUX23	2019	**45.000,00**
Instalação de Religador Automático 15kV - AUX23	2019	**45.000,00**
Instalação de Religador Automático 15kV - BOT09	2019	**45.000,00**
Instalação de Religador Automático 15kV - BOT11	2019	**45.000,00**
	Total	**270.000,00**

cpfl paulista
Uma empresa do Grupo CPFL Energia

Rod. Eng. Miguel Noel N. Burnier, km 2,5
Pq. São Quirino
Campinas - SP - 13088-900
www.cpfl.com.br

Quanto aos indicadores de Qualidade

As distribuidoras do Grupo CPFL destacam-se no Brasil como detentoras dos melhores níveis de qualidade do serviço prestado aos clientes nas últimas duas décadas. Nesse sentido, a CPFL Paulista busca continuamente não apenas a expansão de seu sistema de distribuição para garantir o crescimento de seu mercado, mas também a melhoria contínua da qualidade de seu fornecimento de energia elétrica através de investimentos em tecnologia e renovação de seus ativos, sendo hoje uma das melhores Distribuidoras do país, conforme ranking nacional dos indicadores de continuidade apurado pela ANEEL no ano de 2018.

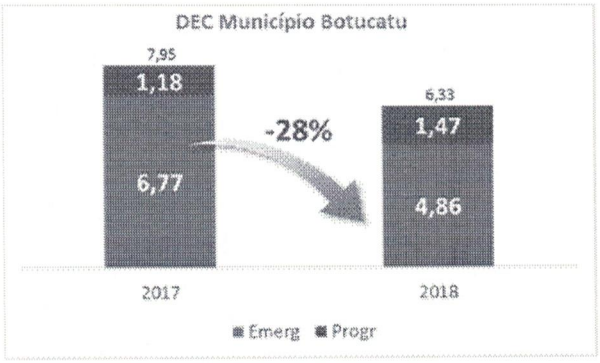


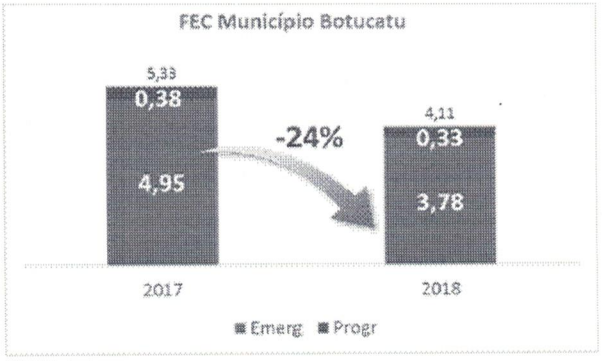
Todavia, sabemos que apesar dos esforços para garantir uma convivência harmônica dos ativos de distribuição de energia elétrica com o ambiente no qual o mesmo está inserido, esses ativos ficam expostos a ações humanas e ambientais que podem, eventualmente, extrapolar os limites da razoabilidade dos projetos elétricos (esforços elétricos e de tração mecânica), já que a distribuidora, por ser detentora da concessão de um serviço público, deve garantir a prudência dos seus investimentos visando não onerar indevidamente os seus consumidores (uma vez que os investimentos nos ativos das redes de distribuição são repassados aos clientes por meio da tarifa de energia elétrica).

Rod. Eng. Miguel Noel N. Burnier, km 2,5
Pq. São Quirino
Campinas . SP . 13088-900
www.cpfl.com.br

Então, podemos afirmar que os ativos de distribuição de energia são projetados para suportar condições normais de intempéries (incluindo chuvas), porém obviamente alguns eventos de intensidade atípica poderão exceder os valores de dimensionamento elétrico e mecânico da nossa rede de distribuição, causando interrupções. Importante destacar que se esses ativos fossem projetados para serem capazes de suportar o pior cenário possível em termos de ventos e raios, o que certamente não seria considerado como um investimento prudente, e por isso ocasionando um aumento desnecessário dos custos de construção da rede, os quais poderiam ser repassados para os consumidores na forma de tarifa.

Tal esforço é evidenciado através da redução de 28% e 24% dos indicadores DEC e FEC, em suas parcelas emergenciais, no município de Botucatu entre 2017 e 2018.



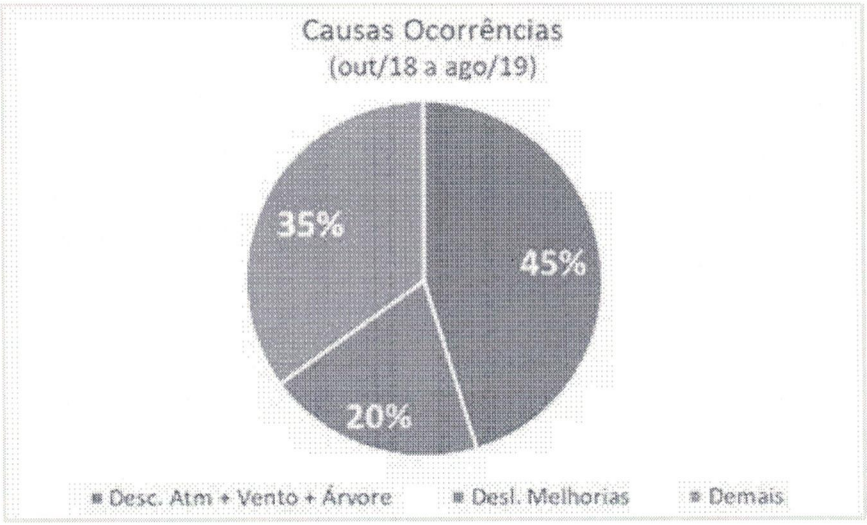


A redução demonstrada é reflexo das ações de manutenções e melhorias adotadas pela CPFL Paulista, visando a melhoria constante da qualidade do fornecimento.

Quanto as causas de Ocorrências

Com relação às interrupções emergenciais coletivas considerando-se o período de out/18 a ago/19, no município de Botucatu foram contabilizadas 1.788 ocorrências, sendo que 45% estiveram atreladas a intempéries / meio ambiente (descarga atmosférica, vento e árvore), 20% relacionadas a desligamentos decorrentes de obras para melhorias na rede de distribuição e as demais, vinculadas a causas tratáveis ou ainda oriundas de causas não gerenciáveis.

Rod. Eng. Miguel Noel N. Burnier, km 2,5
Pq. São Quirino
Campinas - SP - 13088-900
www.cpfl.com.br



Destaca-se que a distribuidora vem adotando ações de manutenção e investimentos de maneira a melhorar a continuamente do fornecimento de energia elétrica no município, neste âmbito cabe ressaltar que, em 2018, 23% do indicador DEC refere-se a parcela programada, reflexo direto das ações adotadas pela CPFL Paulista

Importante destacar que a qualidade do fornecimento de energia elétrica também está diretamente relacionada a outros fatores, que excedem a responsabilidade da Distribuidora, como por exemplo: abalroamentos provocados por veículos, pipas na rede, ações de vandalismo, furto de materiais, etc.

Considerações Finais

Diante do exposto, reforçamos que a CPFL Paulista vem trabalhando continuamente visando garantir a qualidade do fornecimento de energia elétrica a seus clientes, através da realização de manutenções, bem como programando obras de melhorias na região em questão.

Através das ações apresentadas, a Distribuidora terá ganhos significativos em relação aos níveis de qualidade no fornecimento de energia elétrica no município e, consequentemente, atendendo as expectativas quanto a satisfação dos nossos clientes.

Aproveitamos o ensejo para apresentar protestos de elevada estima e consideração a este respeitável órgão e se colocar à disposição para prestar os demais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Orzila Ortega da Silva
Consultora de Negócios – Botucatu
Gerência de Relacionamento Poder Público e Grupo A – DPCP