



PREFEITURA DE BOTUCATU

SECRETARIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Botucatu, 04 de novembro de 2019.

Ilmo. Sr.

EDNEI LÁZARO DA COSTA CARREIRA

DD. Presidente da Câmara Municipal

Botucatu-SP.

JUNOT DE LARA CARVALHO, Secretário

Municipal de Relações Institucionais, vem, perante Vossa Excelência, em resposta ao respeitável requerimento de n.º 1087, aprovado em Sessão Ordinária de 21 de outubro de 2019, de autoria do Senhor Vereador IZAIAS COLINO, através do qual solicita a ***“informar quantos chamados foram feitos à ouvidoria neste ano, se todos foram respondidos e se as respostas foram oferecidas dentro do prazo, bem como informar, ainda, se há algum problema no sistema”***, dizer o que segue:

Informa que no ano de 2019, até o mês de outubro, foram recebidas 2.875 chamadas pela Ouvidoria, sendo certo que a maioria delas foi devidamente respondida.

Bom ressaltar, porém, que parte delas não são respondidas no prazo, isso pelo simples fato de demandarem um aprofundamento na procura dos dados.

No que se refere ao sistema, informa que está em perfeitas condições de uso e funcionamento.



PREFEITURA DE **BOTUCATU**

SECRETARIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Atenciosamente,

JUNOT DE LARA CARVALHO
Secretário de Relações Institucionais